

PLAN UKLUČIVANJA ZAINTERESOVANIH STRANA
PROJEKAT PROŠIRENJA VODOVODNE MREŽE U BEOGRADU

Oktobar, 2018.

1. Uvod

Javno komunalno preduzeće Beogradski vodovod i kanalizacija (BVK ili 'preduzeće') je jedini snabdevač pijaćom vodom u gradu Beogradu. Osnovni zadatak preduzeća je prikupljanje vode, njena prerada i distribucija, kao i prikupljanje i odvođenje otpadnih voda.

Evropska banka za obnovu i razvoj (EBRD) je odobrila zajam BVK u iznosu od 13 miliona EUR radi finansiranja prioriternih ulaganja u snabdevanje vodom i vodovodnu infrastrukturu, podeljenih u tri investicione komponente ('Projekat').

Kako bi se ispunili zahtevi EBRD o uključivanju zainteresovanih strana i objavljivanju informacija, izrađen je Plan uključivanja zainteresovanih strana (PUZS) koji će biti sproveden od strane BVK. Cilj PUZS je da prikaže na koji način BVK planira da komunicira sa osobama koje će možda biti obuhvaćene projektom, ili su na drugi način zainteresovane za projekat. Plan takođe opisuje žalbeni mehanizam putem koga će pojedinci moći da ukažu na probleme vezane za projekat. Ovaj PUZS će periodično biti revidiran i dopunjavao, kako budu bile dostupne nove važne informacije o projektu.

2. Opis projekta

Tokom poslednje decenije Beograd se suočavao sa nedostatkom vode za piće, naročito tokom letnjih meseci. Ovaj problem će delimično biti prevaziđen kada novi pogon za preradu vode Makiš 2 postane operativan. Izgradnja Makiša 2, koji je delimično finansiran od strane EBRD u iznosu od 20 miliona EUR, započela je maja 2008. godine i završena je 2014. godine.

Osim reke Save, glavni izvori sirove vode su bunari koji se nalaze sa obe strane reke Save, u blizini pogona Makiš 2. U sistemu postoje brojni cevovodi za distribuciju sirove vode odvodozahvatne zone do nekoliko drugih pogona za preradu vode. Među njima, postoje dva glavna cevovoda koja služe u te svrhe i koji su izgrađeni 1961 i 1981. godine. Međutim funkcionisanje ta dva stara cevovoda može biti problematično i više ozbiljnih kvarova je zabeleženo u poslednje vreme, za koje su potrebne ozbiljne hitne popravke.

Projekat se sastoji iz sledećeg:

Tranša 1 – a :

- Izgradnja dva cevovoda dužine 800 m, kapaciteta 1,500l/s koji će biti postavljeni između reke Save i pogona Makiš 2. Cevovodi će sprovoditi sirovu vodu od reke Save do pogona za preradu vode. Procenjena cena izgradnje iznosi 4.5 miliona EUR;
- Uklanjanje sedimenata sa dna taložnice kuda će prolaziti novi cevovodi. Procenjena vrednost radova iznosi 1.2 miliona EUR;

Tranša 1 – b :

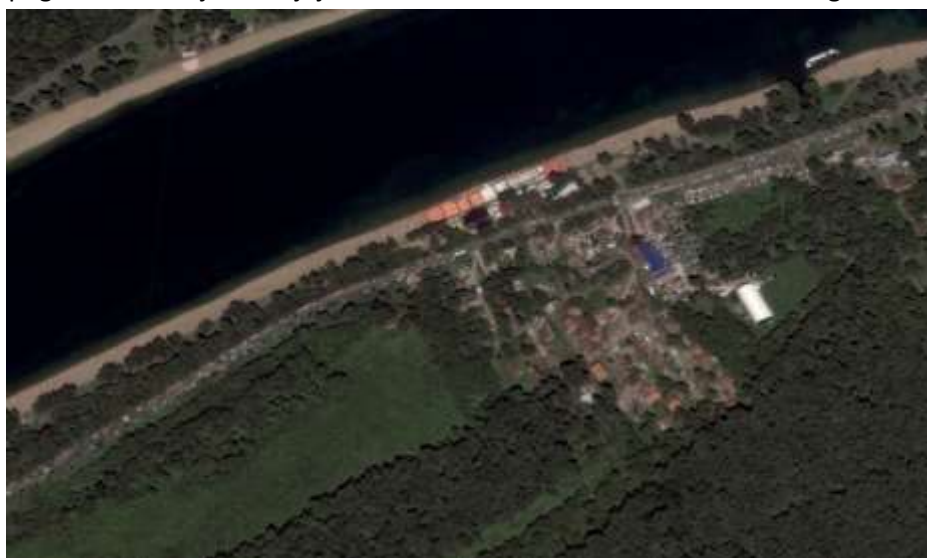
- Izgradnja cevovoda dužine 4.8 km, kapaciteta 1,000 l/s (vidi sliku 1). Ovaj cevovod će se koristiti za distribuciju vode od pogona za preradu do vodovodne mreže i zameniće postojeći stari cevovod. Procenjena vrednost iznosi 3.5 miliona EUR.

Novi cevovod od 4,8 km će jednim delom prolaziti preko plaže na jezeru Ada Ciganlija, ispod jednog broja kafića i restorana (vidi sliku 2 i 3)¹. BVK će koristiti tehniku postavljanja cevi bez kopanja rovova (cevi će biti provučene kroz postojeće stare cevi), čime će se u potpunosti izbeći potreba za fizičkim izmeštanjem bilo kog od ovih kafića i restorana.

Slika 1 Trasa novog cevovoda od 4,8 km

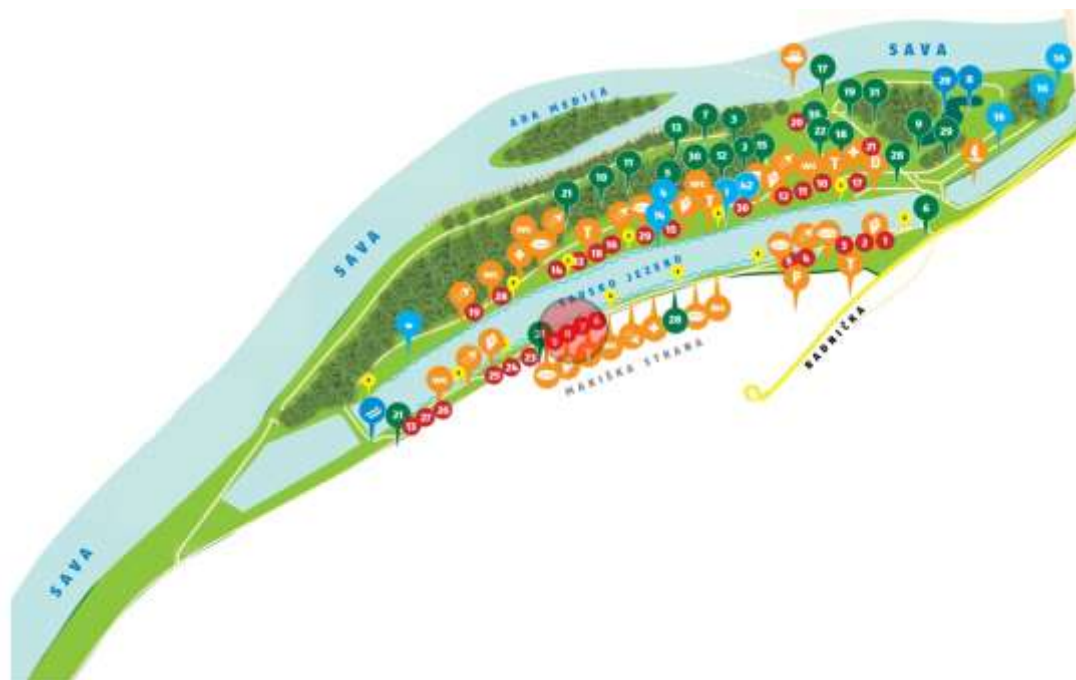


Slika 2 Bliži pogled na lokaciju na kojoj se nalaze kafići i restorani na trasi budućeg cevovoda



Slika 3 Mapa kafića i restorana na jezeru na Adi Ciganliji (6,7,8 i 9 se nalaze iznad postojećeg cevovoda)

¹Kafići/restorani: Sunset, Koketa, Red Shoes i Time Out



Opis uticaja projekta i mere za ublažavanje posledica su dati u Netehničkom rezimeu projekta (NTRP).

3. Regulatorni zahtevi

Nacionalno zakonodavstvo

Postupak objavljivanja informacija i procedure organizovanja javnih rasprava su po srpskom zakonodavstvu organizovane kroz izradu i usvajanje brojnih prostornih i regulacionih planova za gradove, opštine, naselja, kao i kroz izradu studija uticaja na životnu sredinu. Najnoviji zakon Republike Srbije koji reguliše ove teme je Zakon o planiranju i izgradnji (Službeni glasnik RS br. 72/2009, 81/2009, 64/2010, 24/2011, 121/2012, 42/2013, 50/2013, 98/2013).

Postoji više aktivnosti vezanih za objavljivanje informacija i organizovanje javnih rasprava koje su bile preduzete pre usvajanja plana i one su:

- Putem medija obavestiti javnost o detaljima objavljivanja nacrta plana/dokumenta (npr. gde se mogu pogledati štampane verzije, datumi i vreme kada se mogu pogledati) i pozvati građane/organizacije da dostave primedbe i/ili prisustvuju javnoj raspravi. Građani mogu zahtevati da se na njihove komentare odgovori pisanim putem;
- Organizovati javnu raspravu kako bi se predstavio nacrt plana/dokumenta (obično u zgradi opštine ili nekoj drugoj odgovarajućoj prostoriji);
- Obraditi komentare pristigle od svih zainteresovanih strana i dopuniti plan/dokument u skladu sa tim, kao i pripremiti izveštaj u kome se navodi iz kog razloga neki komentari nisu uzeti u obzir;
- Dostaviti revidirani plan/dokument i izveštaj nadležnoj instituciji koja ocenjuje da li su svi komentari adekvatno razmotreni i obrađeni.

Zakon o javnim preduzećima (Službeni glasnik RS br. 15/2016) propisuje da se informacije koje se odnose na finansijsko i drugo poslovanje u BVK moraju predstaviti javnosti putem internet prezentacije, uključujući i godišnje izveštaje, rezultate revizija, informacije i kontakte članova uprave, itd.

Zakon o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja (Službeni glasnik RS br. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 36/2010) reguliše prava građana na pristup informacijama koje poseduju, koriste ili kontrolišu javni organi, uspostavlja pravila i izuzetke od tih prava, kao i procedure za njihovu

realizaciju i zaštitu. BVK kao javni subjekt deluje u skladu sa odredbama tog zakona. Statut BVK od 4 aprila 2013. Godine potvrđuje obaveze preduzeća vezane za objavljivanje informacija.

Odluka o tretmanu i distribuciji vode (Službeni list grada Beograda br. 23/2005, 2/2001, 29/2014) precizira da je BVK obavezan da informiše potrošače putem medija o svim planiranim prekidima u snabdevanju vodom, kao i da im obezbedi alternativne načine snabdevanja vodom ukoliko prekid u snabdevanju (kvar na sistemu) traje duže od 12 sati. U slučajevima iznenadnih i neplaniranih prekida, preduzeće je dužno da obavesti potrošače o razlozima kvara, popravkama koje će biti izvedene i o tome kada će funkcionisanje mreže biti uspostavljeno.

Zahtevi EBRD

Od projekta se očekuje da ispuni zahteve o uključivanju zainteresovanih strana i javnim raspravama, opisane u Uslovu za realizaciju br. 10 Politike zaštite životne sredine i socijalnih pitanja EBRD (2008).

Politika EBRD vidi uključivanje zainteresovanih strana kao trajan proces koji uključuje:

- objavljivanje odgovarajućih informacija od strane klijenta, kako bi se omogućile smislene konsultacije sa zainteresovanim stranama
- Smislene konsultacije sa stranama koje mogu biti obuhvaćene projektom, i
- Postojanje procedure ili politike putem koje se mogu podneti komentari ili žalbe.

4. Sažetak prethodnih aktivnosti uključivanja zainteresovanih strana

Redovna komunikacija sa zainteresovanim stranama

Komunikacija sa spoljnim zainteresovanim stranama postoji i uglavnom se obavlja preko internet prezentacije preduzeća (<http://www.bvk.rs>) i kol centra (3 606 606) časopisa Vodovod BVK i gradskog informativnog centra Beokom.

BVK redovno prati učestalost i vrstu pristupa internet stranici preduzeća. Na primer, u junu 2014. godine je bilo 30,254 poseta internet prezentaciji, a većina stranica koje su bile posećene se odnosila na pružanje informacija o predstojećim radovima na mreži, neplaniranim prekidima u snabdevanju (kvarovi na sistemu) i popravke, kao i na podatke o kontakima BVK. Osim toga, svakoga meseca se sprovode ankete putem internet prezentacije preduzeća.

BVK ima politiku o donacijama i sponzorstvu koja reguliše na koji način preduzeće pruža finansijsku ili drugu pomoć kao deo svog socijalno odgovornog poslovanja. 2014. godine BVK je davao male grantove uglavnom organizacijama ili aktivnostima vezanim za decu. Ponekada se donacija sastoji od polovne opereme koja se daje vodovodnim preduzećima u drugim delovima Srbije.

Pre početka bilo kakvih građevinskih aktivnosti, naročito iskopavanja postojećih cevi ili postavljanja novih, BVK je obavezan da o nameranim radovima obavesti korisnike i/ili operatere drugih komunalnih i ostalih usluga (telekomunikacionih, električnih, za grejanje, itd.) kako bi i oni bili u mogućnosti da izvrše popravke na svojim instalacijama ili obave redovno održavanje. Ovo se sprovodi uz pomoć gradskog Čvorišta koje je uspostavljeno od strane grada Beograda sa ciljem da se koordiniraju građevinski radovi različitih javnih preduzeća i na taj način izbegne ponovljeno raskopavanje ulica za različite građevinske aktivnosti u kratkom vremenskom roku.

Politika zaštite životne sredine BVK sadrži odredbe o uzimanju u obzir mišljenja i predloga zainteresovanih strana kao i o njihovom informisanju o svim pitanjima koja se odnose na zaštitu životne sredine vezanim za preduzeće i njegov rad.

Procedura rešavanja žalbi je u velikoj meri definisana statutom BVK. Donošenje odluka o podnetim žalbama je podeljeno između direktora BVK i Nadzornog odbora, a odluke se donose na osnovu primenjivih nacionalnih zakona i regulativa, u zavisnosti od prirode žalbe.

Žalbe se primaju preko kol centra BVK, a zatim prosleđuju nadležnom sektoru koji daje odgovor i preuzima odgovarajuće aktivnosti. Ukoliko je žalba podneta pisanim putem, na nju se pisanim putem i odgovara sa opisom preduzetih mera za ublažavanje, tj. otklanjanje posledica.

Komunikacija vezana za Projekat

Elementi projekta su sadržani u relevantnim planskim dokumentima grada Beograda koji su bili objavljeni i predstavljeni na javnim raspravama, u skladu sa Zakonom o planiranju i izgradnji i to:

- Generalni urbanistički plan Beograda 2021 (Službeni list grada Beograda br. 27/03, 25/05, 34/07, 63/09)
- Detaljni urbanistički plan Sportsko rekreativnog centra Ada Ciganlija (Službeni list grada Beograda br. 25/80).

Revidirani regulacioni plan Ade ciganlije je usvojen 22.06.2016. godine na sednici Skupštine grada Beograda. U ovaj plan koji sadrži informacije o novom 4.8 km cevovodu bio je omogućen javni uvod u period od 10.02.2016. do 14.03.2016. Javna sednica u vezi sa ovim planom je održana 31.03.2016. godine.. BVK je predao dokumentaciju koja se odnosi na predloženi projekat nadležnom gradskom odeljenju I ona je uključena u revidirani Regulacioni plan, tj. za izgradnju nove vodovodne mreže u dužini od 4.8 km.

5. Identifikacija zainteresovanih strana i načina komunikacije

BVK je identifikovao grupe zainteresovanih strana koje bi mogle biti obuhvaćene projektom ili bi mogle biti zainteresovane za njegovo sprovođenje, kao i vrste i načine komunikacije sa svakom grupom, kao što je predstavljeno u Tabeli 1.

Tabela 1. Zainteresovane strane pod uticajem projekta

Zainteresovane strane	Broj	Vrsta i način komunikacije (predloženi mediji)	Vremenski okvir
Zainteresovane strane unutar BVK			
Zaposleni u BVK	Oko 2,500	- Interna obaveštenja, elektronska pošta, intranet - Žalbena procedura - Oglasne table - Sastanci sindikata	Pre i tokom sprovođenja projekta
Privremeno zaposleni radnici na izgradnji, podizvođači	nepoznato	- Informacija u ugovoru - Oglasne table - Žalbena procedura	Pre i tokom sprovođenja projekta
4 sindikata: <ul style="list-style-type: none"> • Sindikalna organizacija Samostalnog sindikata JKP Beogradski vodovod i kanalizacija • Nezavisni sindikat JKP Beogradski vodovod i kanalizacija • Sindikat JKP Beogradski vodovod i kanalizacija • ASNS, Asocijacija slobodnih i nezavisnih sindikata 	2,263 (92% zaposlenih u BVK)	- Zvanična prepiska - Sastanci - Informacije sindikatima na zahtev	Pre i tokom sprovođenja projekta

Zainteresovane strane	Broj	Vrsta i način komunikacije (predloženi mediji)	Vremenski okvir
Spoljne zainteresovane strane			
<p>Vlasnici/operatori biznisa (kafića i restorana) koji su aktivni duž ili iznad trase novog 4.8 km cevovoda.</p> <p>Građani Beograda koji posećuju beogradsku plažu radi sportsko-rekreativnih aktivnosti</p>	<p>Oko 10 na plaži jezera Ada Ciganlija</p> <p>Nepoznato</p>	<p>Informacije o projektu (netehnički rezime)</p> <p>Javna rasprava vezana za izradu i usvajanje revidiranog Regulacionog plana Ade Ciganlije</p> <p>Sastanak sa vlasnicima biznisa (kafića i restorana) koji mogu biti obuhvaćeni projektom</p> <p>Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti</p> <p>Tv stanice: Studio B, RTS</p> <p>Građevinski znaci i upozorenja</p>	<p>Pre i tokom sprovođenja projekta</p> <p>Revidirani regulacioni plan Ade Ciganlije je usvojen 22.06.2016. godine na sednici Skupštine Grada Beograda. U ovaj plan koji sadrži informacije o novom 4.8 km cevovodu bio je omogućen javni uvod u period od 10.02.2016. do 14.03.2016. Javna sednica u vezi sa ovim planom je održana 31.03.2016. godine.</p> <p>Sastanak sa vlasnicima biznisa koji mogu biti obuhvaćeni projektom će biti organizovan kada bude izabran izvođač radova i kada bude bio poznat datum otpočinjanja i vreme trajanja radova.</p>

Zainteresovane strane	Broj	Vrsta i način komunikacije (predloženi mediji)	Vremenski okvir
Postojeći klijenti (korisnici vodosnabdevanja), što uključuje i domaćinstva i druga pravna lica, na primer preduzeća, kompanije, fabrike.	Procenjeno je da ima 1.580.000 domaćinstava i 40,268 pravnih lica	Informacije o projektu (netehnički rezima-NTR) i planirani ili neplanirani prekidi u vodosnabdevanju, objavljeni na internet prezentaciji BVK: http://www.bvk.rs Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti Tv stanice: Studio B, RTS, PINK	Pre i tokom sprovođenja projekta
Predstavnici lokalnih vlasti i druga nadležna komunalna preduzeća: <ul style="list-style-type: none"> • grad Beograd • Opština Čukarica • Javno komunalno preduzeće Ada Ciganlija • Javno komunalno preduzeće Gradsko zelenilo • gradsko Čvorište • Zavod za urbanizam grada Beograda 	n/a	Zvanična prepiska Sastanci	Pre i tokom sprovođenja projekta
Druge lokalne i državne institucije i organizacije koje su nadležne za izdavanje dozvola i inspeksijske poslove (agencije za puteve, zavod za zaštitu kulture, inspekcija rada, itd.)	n/a	Projektna dokumentacija Zahtevi za izdavanje dozvola Zvanična prepiska i sastanci	Pre i tokom sprovođenja projekta
Vlasnici i operateri različitih komunalnih i drugih usluga (struja, telekomunikacije, grejanje, itd), čija se oprema nalazi na trasi vodovodne mreže.	n/a	Gradsko Čvorište Zvanična prepiska Sastanci	Pre početka radova

Zainteresovane strane	Broj	Vrsta i način komunikacije (predloženi mediji)	Vremenski okvir
Zainteresovane NVO i druge organizacije ²	Nijedna do sada	<p>Informacije o projektu (netehnički rezime -NTR) objavljen na internet prezentaciji BVK: http://www.bvk.rs</p> <p>Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti</p> <p>Tv stanice: Studio B, RTS, PINK</p> <p>Zvanična prepiska i sastanci</p>	Pre i tokom sprovođenja projekta
Vlasnici privatnih parcela		<p>Sastanci i zvanična prepiska</p> <p>Informacije o projektu (netehnički rezime -NTR) objavljen na internet prezentaciji BVK: http://www.bvk.rs</p> <p>Javna rasprava vezana za izradu i usvajanje revidiranog Regulacionog plana Ade Ciganlije</p> <p>Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti</p> <p>Tv stanice: Studio B, RTS</p> <p>Građevinski znaci i upozorenja</p>	Pre i tokom sprovođenja projekta

²Trenutno se nijedna NVO ili neka druga organizacija nije interesovala za projekat međutim ukoliko se neka od njih zainteresuje za projekat u kasnijoj fazi, biće dodata na spisak zainteresovanih strana.

6. Objavlivanje informacija i program uključivanja zainteresovanih strana

Formular žalbenog mehanizma je objavljen na sajtu JKP "Beogradski vodovod i kanalizacija".

Revidirani Regulatorni plan Ade Ciganlije koji sadrži informacije o novom 4.8 km cevovodu je objavljen i bio je omogućen javni uvid u periodu od 10.02.2016. do 14.03.2016. Javna sednica u vezi sa ovim planom je održana 31.03.2016. godine. Nije bilo primedbi u vezi pitanja koja se odnose na ovaj projekat. Usvojen je 22.06.2016. godine na sednici Skupštine grada Beograda.

S obzirom na to da se radovi na rekonstrukciji cevovoda sirove vode izvode na području kojim upravlja JP „Ada Ciganlija“, BVK i JP „Ada Ciganlija“ su 23.05.2016. godine sklopili ugovor kojim uređuju međusobna prava i obaveze tokom realizacije projekta. Ovo se posebno odnosi na zaštitu ublažavanje socijalnih uticaja na poslovanje kafića/restorana koji se nalaze na trasi radova kao i posetilaca i rekreativaca u navedenom području. Ugovorom je predviđeno da se radovi moraju izvoditi van kupališne sezone, tj. da moraju biti završeni do 30. aprila 2017. Radi lakše komunikacije JP „Ada Ciganlija“ će obavljati neophodnu komunikaciju vlasnicima kafića/restorana na trasi radova.

BVK će izvršiti nadoknadu štete prouzrokovane radovima, u skladu sa zahtevima Politike zaštite životne sredine i socijalnih pitanja EBRD i zakonskim propisima. Biće postignut dogovor o načinu na koji takvi zahtevi treba da budu razumno demonstrirani, na primer putem finansijskih izveštaja za isti vremenski period prethodne kalendarske godine ili uz pomoć druge dokumentacije za koju se obe strane slože da je odgovarajuća.

Sa vlasnikom privatne parcele održan je sastanak i on je 28.07.2016. godine dao pismenu saglasnost o izvođenju radova na njegovoj parceli, a BVK se obavezao da će nadoknati svu štetu koja bude prouzrokovana tim radovima. Po završetku radova u oktobru 2017. izvršena je procena štete, sa kojom se saglasio i vlasnik parcele i izvršena je nadoknada štete u novcu.

Druge zainteresovane strane, uključujući i vatrogasnu službu, hitnu pomoć, saobraćajnu policiju, itd., su unapred informisane o građevinskim radovima. Isto se odnosi i na vlasnike i operatere komunalnih i drugih usluga (struja, grejanje, telekomunikacije, itd.) koji su obavешteni preko gradskog Čvorišta.

BVK će nastaviti da obavешtava javnost putem svoje internet prezentacije, medija i na druge odgovarajuće načine o svim relevantnim rezultatima projekta kao i o problemima vezanim za projekat (zaštita životne sredine, zdravlje i bezbednost, socijalna pitanja).

BVK jednom godišnje EBRD-u podnosi izveštaj o upravljanju zaštitom životne sredine i socijalnim pitanjima, sumirajući uticaje na zaštitu životne sredine i socijalna pitanja, rezultate u oblasti zdravlja i bezbednosti, objavlivanju informacija i javnim raspravama i sprovođenju žalbenog mehanizma. Sažeci ovih izveštaja će takođe biti objavljeni na internet prezentaciji preduzeća.

7. Status realizacije projekta

U martu 2017. godine započeli su radovi na Tranši 1-b: izgradnja cevovoda u dužini od 4,8 km kapaciteta 1000 l/s. Izvođači su Telekomunikacije Blace i Zlatibor-gradnja Beograd. Terenska kancelarija izvođača nalazi se neposredno preko puta glavnog ulaza na PPV Makiš. Završeno je sa radovima na uvlačenju cevovoda, i izvršena su sva potrebna ispitivanja. Teren je vraćen u prvobitno stanje.

Na području kojim upravlja JP „Ada ciganlija“ biciklistička staza je takođe vraćena u prvobitno stanje što je u skladu sa Ugovorom koji je 23.05.2016. sklopljen između JKP “Beogradski vodovod I kanalizacija” i JP “Ada ciganlija”.

U navedenom periodu nije bilo ni usmenih ni pisanih žalbi u vezi radova u sklopu ove tranše.

Slika 4 Završetak radova (decembar 2017.)



Slika 5 Nova biciklistička staza po završetku radova (maj 2017.)



Radovi na Tranši 1-a započeti su 26.6.2017. godine. Radove izvodi konzorcijum koji čine STRABAG AG & “STRABAG” d.o.o. Beograd & Pomgrad inženjering d.o.o. Split & Millennium team d.o.o. Beograd & Preduzeće Hidro-baza d.o.o. Beograd.

Završeni su radovi na čišćenju taložnice i dva nova cevovoda sirove vode postavljeni su na konačne pozicije po dnu taložnice. Cevovod br. 1 treba da bude najpre završen kako bi se snabdevanje sirovom vodom PPV Makiš prebacilo na taj cevovod. Nakon toga Izvodjac će nastaviti sa radovima na povezivanju cevovoda br. 2 i na prevezivanju postojećeg cevovoda. Cevovodi će sprovesti sirovu vodu od reke Save do pogona za preradu vode.

Slika 6 Radovi na gradilištu (oktobar 2018.)



Zbog navedenih radova, sugrađani su prvobitni obavješteni, da će u periodu od 25.06.2018. do 10.10.2018. godine biti onemogućen prolaz motornim vozilima između malog jezera „Taložnica“ i objekta vodozahvata JKP BVK (crpna stanica „Sava“). Rok za izvođenje radova je produžen, tako da će prolaz na pomenutoj lokaciji biti neprohodan do 30.11.2018. godine.

Molimo sve sugrađane koji koriste pomenuti prolaz za strpljenje i razumevanje u narednom periodu, jer će ovi važni investicioni radovi doprineti još kvalitetnijem snabdevanju grada Beograda pijaćom vodom.

Slika 7 Zatvoren prolaz za motorna vozila (jul-oktobar 2018.)



Do sada nije bilo ni usmenih ni pismenih žalbi u vezi pomenutih radova.

8. Žalbeni mehanizam

BVK i izvođač će primati sve komentare i žalbe vezane za projekat. Sve žalbe će biti zavedene i na njih će biti odgovoreno u roku od 15 dana, bilo usmeno bilo pisanim putem, u skladu sa izraženom željom podnosioca žalbe, ukoliko sudostavljeni njegovi kontakti. Osobe koje podnose komentar ili žalbu imaju pravo da zahtevaju da njihovo ime ne bude objavljeno.

Primer formulara za žalbe je dat u prilogu na kraju ovog dokumenta. Svaki pojedinac ili organizacija može uputiti komentar, žalbu i/ili zahtev za informaciju, lično, poštom, telefonom ili elektronskom poštom, koristeći kontakte koji se nalazi u prilogu. U svakom trenutku podnosioci žalbe imaju mogućnost da potraže pravni lek u skladu sa zakonima i regulativama Republike Srbije.

Kontakti na koje se mogu uputiti komentari i ukazati na probleme vezane za projekat su dostupni u odeljku 8 ovog PUZS.

Žalbe koje se odnose na građevinske aktivnosti će biti razmatrane od strane izvođača radova, a proceduru će pratiti BVK.

BVK će voditi jedinstveni registar svih pristiglih žalbi vezanih za projekat, uključujući i one koje je dobio i obradio izvođač, i o rezultatima žalbenog mehanizma će izvestiti upravu BVK i EBRD.

Poseban žalbeni mehanizam je dostupan za zaposlene u BVK.

9. Kontakti u preduzeću

Za: Filip Lukić
Služba za pripremu kapitalnih objekata
JKP Beogradski vodovod i kanalizacija
Adresa: Kneza Miloša 27
Telefon: 011/305 2841
e-mail adresa: filip.lukic@bvk.rs

Izvođač radova za tranšu 1-a projekta:
Konzorcijum STRABAG AG & "STRABAG" d.o.o. Beograd
Pomgrad inženjering d.o.o. Split
Millennium Team d.o.o. Beograd
Preduzeće Hidro-baza d.o.o. Beograd
Antifašističke borbe 13a, Beograd
Osoba za kontakt: Igor Đurđević
Telefon: 011/3532-139
E-mail: igor.djurdjevic@strabag.com

Izvođač radova za tranšu 1-b projekta:
"Telekomunikacija" doo – Blace, Kralja Petra I br. 153.
"Zlatibor-gradnja Beograd" A. D. – Beograd, Požeška 104 a, Čukarica
Odgovorni rukovodilac izgradnje: Zoran Šuša
Telefon: 037/481-220
E-mail: telekomunikacija@mts.rs

ŽALBENI FORMULAR

Referentni broj:	
Ime i prezime	
Kontakti Molimo Vas da navedete kojim putem želite da budete kontaktirani (poštom, telefonom, e-mailom)	<input type="checkbox"/> Poštom: Molimo Vas da navedete poštansku adresu: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Telefonom: _____ <input type="checkbox"/> E-mailom: _____
Opis incidenta ili žalbe: Šta se desilo? Gde se desilo? Kome se desilo? Koji je ishod problema koji je nastupio?	
Datum incidenta/žalbe	
	<input type="checkbox"/> Jednokratni incident/žalba (datum _____) <input type="checkbox"/> Desilo se više puta (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> Tekuće (trenutno doživljava problem)
Na koji način biste želeli da se problem reši?	

Potpis: _____

Datum: _____