

## ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

### ЈКП "БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА"

"Вода је опште наследство чију вредност морају сви познавати. Задатак је за сваког да с'њом економише и да је брижљиво користи", каже се у Европској повељи о води.

**Б**удући да је неоспорна чињеница да без воде нема живота, да слатководни ресурси воде нису неисцрпни и да неодговарајући квалитет воде угрожава живот човека и осталих живих бића која од ње зависе, наш стални императив је обезбеђење употребног квалитета пијаће воде путем прераде који је дефинисан законском регулативом, односно Правилником о хигијенској исправности воде за пиће.

**В**исоки циљеви пословне политике дефинисани су као једно од стратешких опредељења у ЈКП "БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА" кроз имплементирани систем менаџмента квалитета, на бази стандарда ISO 9001:2015 како бисмо остварили што бољи квалитет нашег производа - воде за пиће и његову дистрибуцију у континуитету, као и прихватање, премпумпавање и одвођење градских атмосферских и употребљених вода, и свих других услуга, на потпуно задовољство наших корисника. Систем менаџмента квалитета је за нас начин управљања процесима који омогућује:

- ◆ смислено управљање, логично тачно и са јасно дефинисаним обавезама и правима свих запослених,
- ◆ стално и континуално праћење улазних параметара који су битни за одвијање процеса,
- ◆ стално и континуално праћење одвијања процеса,
- ◆ утврђивањем ризика и прилика у свом пословању, планирањем мера које се односе на ризике и прилике, интегрисањем тих мера у све пословне процесе,
- ◆ праћење потреба и очекивања свих наших заинтересованих страна,
- ◆ завршну контролу процеса,
- ◆ обуку и стално усавршавање запослених,
- ◆ правилно и правовремено одржавање машина, опреме и свих мерних уређаја,
- ◆ праћење задовољства крајњих корисника и
- ◆ стално и континуално праћење и проверавање наших испоручиоца.

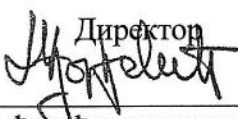
**К**онтинуално праћење, мерење и анализа процеса, на бази управљања интегрисаним системима менаџмента, основа је за непрекидна побољшања резултата пословања у свим сегментима пословног система ЈКП "БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА". Само тако можемо испунити све строже захтеве и очекивања наших крајњих корисника и увек бити у кораку са технолошко организационим трендовима који су основа нашег даљег развоја.

*У остваривању наведених циљева очекујем максималан допринос свих запослених*

Руководилац Службе за управљање интегрисаним системима менаџмента

  
Марија Дамјановић, мастер.инж.орг.



Директор  
  
Драган Ђорђевић, мастер економиста

Београд, 08.01.2018.год.

## ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

### ЈКП "БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА"

"Вода је опште наследство чију вредност морају сви познавати. Задатак је за сваког да с'њом економише и да је брижљиво користи", каже се у Европској повељи о води.

**Б**удући да је неоспорна чињеница да без воде нема живота, да слатководни ресурси воде нису неисцрпни и да неодговарајући квалитет воде угрожава живот човека и осталих живих бића која од ње зависе, наш стални императив је обезбеђење употребног квалитета пијаће воде путем прераде који је дефинисан законском регулативом, односно Правилником о хигијенској исправности воде за пиће.

**В**исоки циљеви пословне политике дефинисани су као једно од стратешких опредељења у ЈКП "БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА" кроз имплементирани систем менаџмента квалитета, на бази стандарда ISO 9001:2015 како бисмо остварили што бољи квалитет нашег производа - воде за пиће и његову дистрибуцију у континуитету, као и прихватање, премпумпавање и одвођење градских атмосферских и употребљених вода, и свих других услуга, на потпуно задовољство наших корисника. Систем менаџмента квалитета је за нас начин управљања процесима који омогућује:

- ◆ смислено управљање, логично тачно и са јасно дефинисаним обавезама и правима свих запослених,
- ◆ стално и континуално праћење улазних параметара који су битни за одвијање процеса,
- ◆ стално и континуално праћење одвијања процеса,
- ◆ утврђивањем ризика и прилика у свом пословању, планирањем мера које се односе на ризике и прилике, интегрисањем тих мера у све пословне процесе,
- ◆ праћење потреба и очекивања свих наших заинтересованих страна,
- ◆ завршну контролу процеса,
- ◆ обуку и стално усавршавање запослених,
- ◆ правилно и правовремено одржавање машина, опреме и свих мерних уређаја,
- ◆ праћење задовољства крајњих корисника и
- ◆ стално и континуално праћење и проверавање наших испоручиоца.

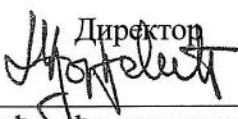
**К**онтинуално праћење, мерење и анализа процеса, на бази управљања интегрисаним системима менаџмента, основа је за непрекидна побољшања резултата пословања у свим сегментима пословног система ЈКП "БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА". Само тако можемо испунити све строже захтеве и очекивања наших крајњих корисника и увек бити у кораку са технолошко организационим трендовима који су основа нашег даљег развоја.

*У остваривању наведених циљева очекујем максималан допринос свих запослених*

Руководилац Службе за управљање интегрисаним системима менаџмента

  
Марија Дамјановић, мастер.инж.орг.



Директор  
  
Драган Ђорђевић, мастер економиста

Београд, 08.01.2018.год.