



ДИРЕКТОР ДРАГАН ЂОРЂЕВИЋ:



ПОБЕДА
У РОВОВСКОЈ БОРБИ

У ЈЕДНОЈ ОД НАЈГОРИХ БЕОГРАДСКИХ
ЗИМА КОЈА ЈЕ ИЗАЗВАЛА РЕКОРДНИ БРОЈ
ПУЦАЊА ЦЕВИ ОД КАДА ВОДОВОД ПОСТОЈИ,
У ПОЛАРНОМ ОКРУЖЕЊУ И ЛЕДЕНОЈ ВОДИ ДО
ПОЈАСА, ЕКИПЕ НАШЕГ ПРЕДУЗЕЋА, РАДЕЋИ
ДАН И НОЋ, НИСУ ДОЗВОЛИЛЕ ДА МЕТРОПОЛА
ОСТАНЕ СУВИХ СЛАВИНА

ДОБРИ ЛЉУДИ ДОБРА ВОДА



НАШИ РАДНИЦИ
ХЕРОЈИ ГРАДА

ПОРУКА ДИРЕКТОРА



Било је тешко, идемо даље

У условима вишеструко повећаног броја кварова, свака смена на терену састојала се у просеку од 20 екипа. Било је дана када смо на интервенције изводили и по 23 екипе у свакој смени. Управо зато, због великог труда и ангажовања, желим првенствено да се захвалим колегама са наша четири погона, односно теренским екипама које су изнеле најтежи део посла. Физички рад на дебелом минусу, у леденој води до појаса, није нимало лак и сви суграђани би то требало да цене. Морам да истакнем и одличну сарадњу и координацију са свим комуналним и градским службама.

Уредно снабдевање водом било је угрожено у периоду када је потрошња била већа од производње, у неколико дана током хладног таласа. Све време су наши производни капацитети били максимално ангажовани, односно производња је била на нивоу од 6.200 l/s. Главни разлози повећане

потрошње били су: губици воде услед вишеструко повећаног броја дефеката на уличној водоводној мрежи, као и отворене славине потрошача, као „заштита“ од смрзавања инсталација.

Просечна старост нашег уличног водоводног система је између 35 и 40 година, што је један од главних узрока повећаног броја кварова, током јануара 2017. године. Зато је за ову годину планирана санација 70 km водоводне мреже из сопствених средстава, у вредности од 1,7 милијарди динара. Радови почињу већ од фебруара.

Наши радници су у критичним ситуацијама пружили максимум храбрости, знања и пожртвовања и ја им се захваљујем и честитам им.

Било је тешко, идемо даље.

**Директор ЈКП БВК
Драган Ћорђевић**



ПОГОН ЗА ПРЕВЕНТИВНО ОДРЖАВАЊЕ НА КВАРУ У КАРНЕГИЈЕВОЈ УЛИЦИ:
ИВАН ЋОРЂЕВИЋ, ДЕЈАН РАДИСАВЉЕВИЋ
И САША БОЈОВИЋ

„БИБЛИЈСКЕ МУКЕ, ОД БОЖИЋА ДО СВЕТОГ ЈОВАНА

Хероји водоводских ровова добили су битку против изузетно јаке зиме, са великим бројем ледених дана. Многи овај јануар пореде са фебруаром 2012. године и закључују да је овогодишња ситуација била незгоднија и тежа.

Од 07. до 31. јануара 2017. године имали смо више од 500 кварова на уличној водоводној мрежи. Наравно, нису сви кварови били истог приоритета и сложености. Највећи удар имали смо током леденог таласа, од Божића до Светог Јована, када је просечан дневни прилив био 25 кварова.

Специјално издање листа „Водовод“ посвећено је свим нашим радницима који су поднели велики терет овог ванредног,

незапамћеног јануара 2017. Свима онима, чије су се руке ледиле у блату до лаката, а ноге у води до колена. Онима, који су се смрзавали на ивици рова и припремали алат, чекајући свој део посла. Посвећен је и руковооцима багера и возачима камиона који су делили муку са својим колегама. И онима, који су откривали

кварове да би их што пре поправили.

Велики је терет био на погонима водоводне мреже, јер је посао требало организовати и што пре завршити. У Контакт центру телефон је данима звонио без престанка, а на Кризном штабу одлуке је требало доносити брзо и одлучно.

Сада, када је бура прошла, остају речи и фотографије као утисци протеклих дана.



РАДНИЦИ ЈОВАН ЈАНКОВИЋ, НЕНАД ПАВЛОВИЋ И БАГЕРИСТА СРЕЂКО ЛУКОВИЋ НА КВАРУ У УЛИЦИ ИЛИЈЕ ЂУРИЧИЋА НА ЧУКАРИЦИ

ТОПЛИ НАПИЦИ У РОВУ ДА РАДНИЦИ ОГРЕЈУ РУКЕ И ДУШУ

Топли напаци дељени су радницима на градилиштима два пута дневно, седам дана у недељи. Током леденог таласа, радници су добијали и топли оброк.

„Велику подршку запосленима на терену у овом периоду представљала је подела топлих напитака, чаја и кафе, а током најхладнијих дана и топлог obroка. На овај начин показана је солидарност према свима који су најхладније дане проводили у рову или поред рова, у багеру или камionsу“ - руководицац Погона експлоатације возила и механизације Нинослав Алексић.

„Менаџмент је добио велики плус од радника за чај, кафу и пљескавице. Људима је значила пажња и чињеница да неко мисли на њих“ - шеф рејона водоводне мреже Чукарица 1 Бранимир Бане Ивковић.



КАФЕ КУХИЊА ЈЕ ПРИПРЕМАЛА ЧАЈ И КАФУ ЗА РАДНИКЕ НА ТЕРЕНУ: БИЉАНА ЕРИЋ, ЖЕЉКА СТЕФАНОВИЋ И ВОЗАЧ НЕНАД ЛАЗАРЕВИЋ



ЗАСЛУЖЕНА ПАУЗА ЗА ЧАЈ: СЛАВКОВИЋ ДОБРИВОЈЕ, РАДУНОВИЋ НЕДЕЉКО И СТАМЕНИЋ ВЛАДИМИР НА УГЛУ ЦВИЈИЋЕВЕ И СТАРИНЕ НОВАКА



ТОПЛОТА ЧАЈА ТОПИ СНЕГ: КАРАПАЊИЋ ДРАГАН И РАДУНОВИЋ НЕДЕЉКО НА УГЛУ ЦВИЈИЋЕВЕ И СТАРИНЕ НОВАКА

ПОНЕКАД НИЈЕ БИЛО ВРЕМЕНА ЗА ПАУЗУ ЗА ЧАЈ: БИСЛИМИ АЛЈОШ, ЈОВАНОВИЋ САША И СЛОБОДАН БРАЈКОВИЋ НА УГЛУ МАЈКЕ ЈЕВРОСИМЕ И ВЛАЈКОВИЋЕВЕ



ЧАЈ ПОКРАЈ РОВА, ДА УГРЕЈЕ ЗАЛЕЂЕНЕ РУКЕ: РАМАДАНИ МИРВИТ МИКИ И СЛАЂАН ВЕЛИЧКОВИЋ НА КВАРУ У УЛИЦИ ГОСПОДАРА ВУЧИЋА



ПАУЗА ЗА КАФУ И ЧАЈ: ПАВЛЕ МИХАИЛОВИЋ И ГОРАН МИТРОВИЋ У ПРВОМ ПЛАНУ

ОПЕРАТЕРИ МИРА МАРКОВИЋ, МАРИЈА АРДАЛИЋ,
АЛЕКСАНДАР ГЛУВИЋ И СЛАВИЦА МИЋОВИЋ



НАПОЉУ МИНУС, У КОНТАКТ ЦЕНТРУ УСИЈАЊЕ

Шеф Контакт центра Дарко Трипковић: „У јануару 2017. године Центар је примио 60.505 позива грађана, а од тога су оператери обавили 34.318 разговора. На дневном нивоу, број позива је био повећан и до 140 одсто у односу на просек у 2016. Дневни просек је био 1107 позива, а у појединим данима обавили смо и преко 2400 позива. У најкритичнијем периоду (09.01 - 16.01.2017) оператери су радили у убрзаном режиму смена. Број позива и обим посла илуструје и податак да је оператер Снежана Шакота само у једној смени **16.01.2017.** године **обавила 459** разговора са корисницима.

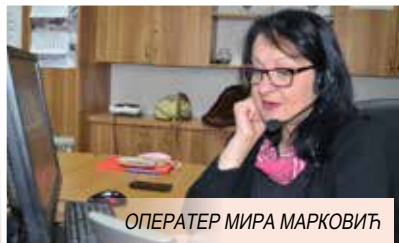
Оператер Контакт центра Јелена Урошевић: „Позиви су стизали без прекида, тако да није било ни минута паузе између два разговора. Свако од оператера је користио паузу од по 10 минута, у круг. Било је напорно и исцрпљујуће, а неки од нас су скоро остајали без гласа. Колегијалност је одиграла важну улогу. Од неких грађана смо добијали похвале, али је било и оних без разумевања, који су питали „шта радници траже у камиону“. Тренер Кошаркашког клуба „Црвена звезда“ је због одржавања утакмице тражио да за халу Пионир пошаљемо цистерну са топлим водом.“

ДОБРА САРАДЊА С МЕДИЈИМА

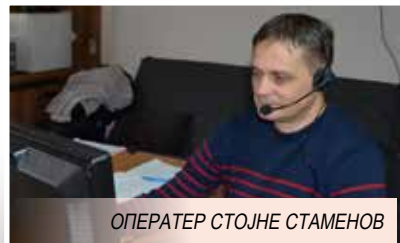
Током леденог таласа, имали смо коректну сарадњу са представницима медија. Објективно су извештавали о ванредној ситуацији, пре свега у интересу грађана. Није било узнемирујућих наслова, текстова, ни негативних прилога о раду ЈКП БВК.

Комуникација са корисницима током јануара 2017. у цифрама:

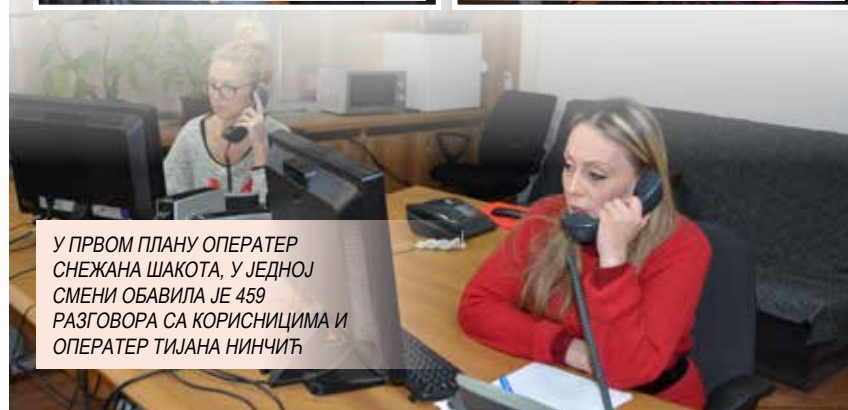
- 842** електронске пријаве кварова, путем сајта, све обрађене,
- 1.400** одговора на питања пристигла на info@bvk.rs (дневно око 50),
- 264** захтева преко Беоком сервиса, све одговорено хитно,
- 261.362** приказане странице на сајту БВК (дневно 8500) и
- 89.970** приступа имала је најпосећенија страница Кварови на сајту.



ОПЕРАТЕР МИРА МАРКОВИЋ



ОПЕРАТЕР СТОЈНЕ СТАМЕНОВ



У ПРВОМ ПЛАНУ ОПЕРАТЕР СНЕЖАНА ШАКОТА, У ЈЕДНОЈ СМЕНИ ОБАВИЛА ЈЕ 459 РАЗГОВОРА СА КОРИСНИЦИМА И ОПЕРАТЕР ТИЈАНА НИЊИЋ



Кризни штаб ЈКП БВК заседао је у периоду од 09.01. до 22.01.2017, свакодневно, радним данима два пута, а викендом једанпут дневно. Штабу су присуствовали директор Драган Ђорђевић, извршни директори Павле Јанковић, Зоран Матић, Синиша Лазаревић, Предраг Богдановић, Дејан Хинић, директор и координатор Сектора

дистрибуције воде Владимир Павловић и Срђан Зарић, директори Зоран Радивојевић, Горан Козић, Драган Кецаковић, Иван Ђорић, руководиоци Владимир Шобот, Раде Бегенишић и Бранимир Севић, остали руководиоци погона и шефови рејона водоводне мреже, као и други запослени у зависности од потребе посла.

„Током ванредне ситуације на отклањању кварова била су ангажована сва четири погона водоводне мреже, као и Погон за превентивно одржавање и изградњу водоводне мреже. У људству, у свом домену, помогли су и Сектор одржавања, као и сектори Канализационе мреже и Електромашинских постројења. Док и даље радимо на отклањању заосталих кварова, паралелно правимо детаљне планове за реконструкцију водоводне мреже која почиње у фебруару 2017. године“ - директор Сектора дистрибуције воде Владимир Павловић



Душан Ђинђић, Срђан Зарић, Зоран Миливојевић, Бранимир Севић, Јован Трајковић, Владимир Павловић и Предраг Лукић

СА ЛИЦА МЕСТА

КВАР НА ЦЕВОВОДУ ПРЕКО ТОПЧИДЕРКЕ, ПУКАО ЈЕ ВАЗДУШНИ ВЕНТИЛ: САША ШИЉАК



Фото: ИВАН ЖИВКОВИЋ



КВАР У МИЈЕ КОВАЧЕВИЋА НА МИНУС 12 СТЕПЕН: РОДОЉУБ СТАНОЈЕВИЋ У РОВУ

Фото: ВЛАДАН ТАСИЋ



Фото: МИЛОШ ЖИВКОВИЋ

КВАР У КРАЂА ПЕТРА НА ЦЕВИ ПРЕЧНИКА 100ММ: ПЕТАР ЈОВАНОВИЋ

РАДНИЦИ - РЕПОРТЕРИ

У овом специјалном издању листа „Водовод“ објављујемо фотографије колега са терена. Они су били ангажовани на отклањању кварова, а својим фотографијама желели су да пренесу део атмосфере са радова широм Београда. На уступљеним фотографијама захваљујемо: пословоди на рејону Звездара Владану Тасићу, пословоди на рејону Раковица Ивану Живковићу, техничару за системско испитивање водоводне мреже Милошу Живковићу, као и руковоаоцу грађевинске механизације Милошу Николићу.



Фото: ВЛАДАН ТАСИЋ

КВАР У ЉУБИШЕ МИОДРАГОВИЋА НА УГЛУ СА СЕМЈУЕЛА БЕКЕТА - ЦЕВ 110ММ: МАРЈАН ТРИЧКОВИЋ



КВАР У МИЛАНА РАКИЋА, ЦЕВ 200ММ: БАГЕРИСТА МИЛАН ТОМИЋ И ПОСЛОВОЂА ВЛАДАН ТАСИЋ НА МИНУС 15



Фото: ВЛАДАН ТАСИЋ

КВАР У ХЕКТОРОВИЋЕВОЈ УЛИЦИ: ЗОРАН СЕДЛАРЕВИЋ



Фото: ВЛАДАН ТАСИЋ

КВАР У ЉУБИШЕ МИОДРАГОВИЋА: БАГЕРИСТА СЛАВИША ПЕРИЋ

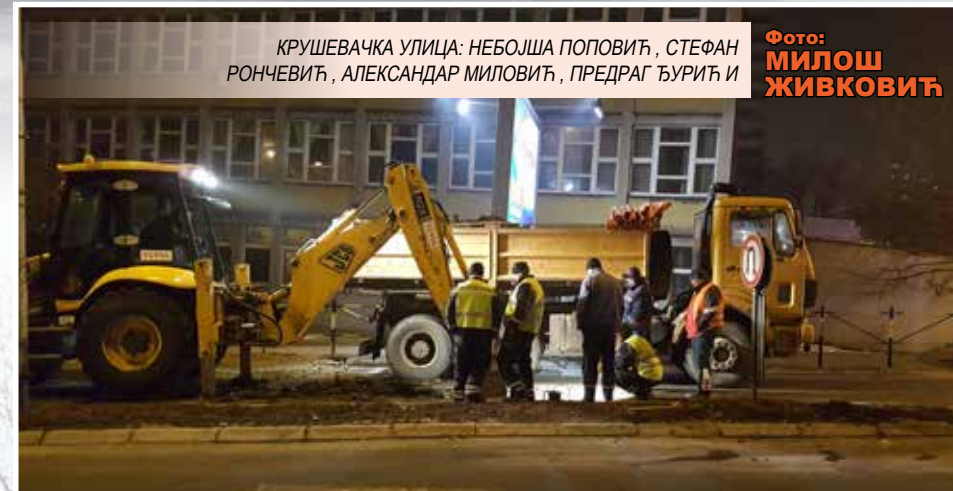
НА ТЕРЕНУ ДО ПОСЛЕДЊЕГ КВАРА

Најважнији су људи, који су све ово изнели херојски. Никада до сада нисмо имали овако велико ангажовање и број екипа на терену, као овог јануара 2017. године.

„У Погону експлоатације возила и механизације ангажовано је 180 возача и руковалаца грађевинске механизације. Пожртвовано и несебично, не штедећи се, допринели су у свом делу посла, у веома тешким условима рада. Ниске температуре задавале су им велике потешкоће у протеклом периоду. Искуство и савети старијих колега, као и енергија млађих, допринели су да се изборе са сложеним захтевима током леденог таласа. Правовремено смо се припремили за хладне дане, добро се организовали, а руководство је набавило потребну механизацију“ - руководиоца Погона Нинослав Алексић.

„Овог јануара били су комплетно отежани услови рада. Земља се при ископу стално ледила, тако

да је било неопходно ручно стругање. Радил смо у три смене и мењали се у ходу. За возаче је 2017. била тежа него 2012. година, можда најтежа у последњих 20 година. Била је одлична сарадња са свим екипама на терену. Важно је да је све урађено како треба и да ниједан посао није остао незавршен. Имали смо и испомоћ градских фирми. Када је било највише кварова, по 40 возача тешког транспорта и исто толико руковалаца грађевинске механизације је радило дневно у обе смене, а поред њих су били ангажовани и возачи доставних возила. На кварове смо долазили први, а одлазили последњи, јер квар почиње ископом рова, а завршава се затрпавањем“ - возач тешког транспорта Горан Стојановић.



КРУШЕВАЧКА УЛИЦА: НЕБОЈША ПОПОВИЋ, СТЕФАН РОНЧЕВИЋ, АЛЕКСАНДАР МИЛОВИЋ, ПРЕДРАГ ЂУРИЋ И

Фото: МИЛОШ ЖИВКОВИЋ

ПОГОН НА КАРАБУРМИ

Стоје: Станковић Милош, Николић Момчило, Петковић Александар, Голубовић Давид, Јовановић Далибор, Мијушковић Драган, Анђелковић Иван, Спасеновић Радојко, Дакић Желјко, Маричић Јован, Антић Никола, Алексић Нинослав, Васић Мића, Николић Желјко, Ђурђевић Милош, Тошић Зоран и Николић Стевица;
Чуче: Денчић Јовица, Петрић Зоран, Стојановић Горан, Зорица Дејан, Јоксимовић Зоран и Марчетић Александар.





ПОСЛЕ ЈЕДНОГ,
ДРУГИ КВАР

На углу улица Максима Горког и Рада Кончара екипа са рејона Врачар била је на терену од раног јутра, а радови су се наставили до касно поподне. Прво је замењен ваздушни вентил, а онда је уследило пуцање ливено-гвоздене цеви пречника 150мм. Без обзира на услове рада, расположење међу радницима је било на завидном нивоу.

У рову смо затекли радника Славишу Лисицу, док су на улици саобраћај регулисали радници обезбеђења Далибор Олујић и Роберт Мадарас. На квару су радили и Игор Стефановић, Горан Марковић, Милош Обрадовић, Марко Тодоровић, Дејан Вујчић, Жељко Станковић и багериста Славиша Перић. На питање како је у багери, Перић је одговорио „Како је свима, тако је и мени, залеђени смо“.

Милош Обрадовић нам каже да су се, током ледених дана, грејали у камиону и да је био толики минус, да се кључ лепио за руку од хладноће. Добили су неопходну заштитну опрему, али с обзиром на то колико су времена проводили на кваровима, нису ни стизали да је оперу и осуше. У шплицу кризе, у време великог броја кварова, радили су и више од једне смене, са мањим прекидима за одмор и грејање, док се посао не заврши.



ПРИПРЕМА АПАТА НА МИНУСУ
ЈЕ ВИШЕСТРУКО ОТЕЖАНА



ТЕШКО У РОВУ,
ЛЕДЕНО ПОРЕД РОВА

ЈЕДАН КВАР У СЛИКАМА



ТРАЖЕЊЕ КВАРА



КВАР ЈЕ ПРОНАЂЕН



ДОГОВОР КУЋУ ГРАДИ:
СЛАВИША ЛИСИЦА



ПРИПРЕМА ЗА НОВУ ЦЕВ

МАШИНЕ СЕ СМРЗНУ, ЉУДИ РАДЕ ДАЉЕ



КВАР У ИЛИЈЕ ЂУРИЧИЋА:
ЈОВАН ЈАНКОВИЋ НА ТРЕНУТАК ЈЕ
ПРЕКИНУО КОПАЊЕ ЗБОГ СЛИКАЊА



ЈОВАН ЈАНКОВИЋ И НЕНАД
ПАВЛОВИЋ НА СМЕНУ
СУ КОПАЛИ РОВ У ИЛИЈЕ
ЂУРИЧИЋА

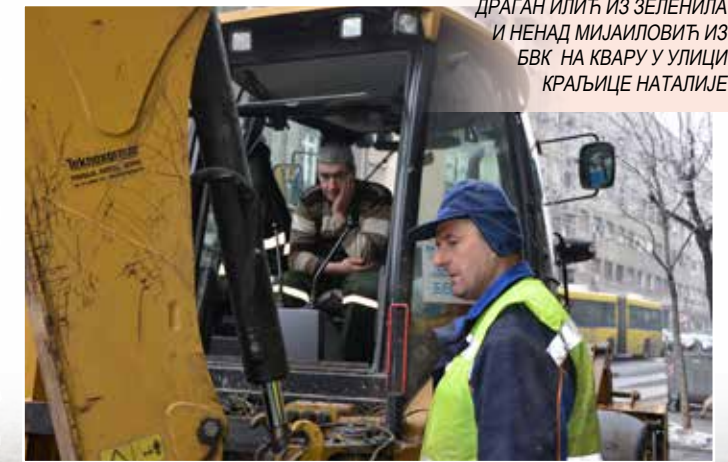
У Улици Илије Ђуричића у Жаркову, које припада Рејону Чукарица 1, затекли смо Јована Јанковића, Марка Пејновића, Ненада Павловића и багеристу Срећка Луковића. Радници шаљиво кажу да, после ледених дана, на минус 6 степени и није толико хладно. У повременим паузама, на смену се греју у камиону. Захваљују се Предузећу што је на време стигла адекватна опрема за рад у зимским условима. Имали су искуства у сличним ситуацијама 2012. године. Марко Пејновић каже да је ово храбра екипа и да воле да раде.



ЕКИПА У МИЛОРАДА ЈОВАНОВИЋА:
ПАВЛЕ МИХАИЛОВИЋ, ДАРКО ЈОВОВИЋ, ГОРАН МИТРОВИЋ,
ГОРАН БУГАРИН, МИЛОШ РАДОЊИЋ И СЛОБОДАН САВИЋ

У Улици Милорада Јовановића, у Жаркову, екипа је од 6 сати ујутру радила на проналажењу квара. Истичу да од Нове године, скоро сваки дан раде до касно у ноћ, односно док се квар не санира. Сви заједно се слажу да су у тешким ситуацијама за функционисање водоводног система важни солидарност и воља да се посао заврши у најкраћем року. Највећи проблем је тај што по изузетно ниским температурама агрегати и пумпе за извлачење воде мрзну.

На углу Краљице Наталије и Балканске, код хотела „Праг“ затекли смо екипу са Рејона Стари град. Убрзо по нашем доласку екипа проналази квар. Ту је и багер, који смо добили на испомоћ од Зеленила Београд. Поред рова затичемо радника Ненада Мијаиловића, док је Иван Мирковић у рову. Возач багера Драган Илић (Зеленило) чека да настави свој део посла, док Милан Зујаловић Зујке пристиже са доручком.



ДРАГАН ИЛИЋ ИЗ ЗЕЛЕНИЛА
И НЕНАД МИЈАИЛОВИЋ ИЗ
БВК НА КВАРУ У УЛИЦИ
КРАЉИЦЕ НАТАЛИЈЕ



КВАР У УЛИЦИ КРАЉИЦЕ
НАТАЛИЈЕ: ИВАН
МИРКОВИЋ У РОВУ,
СТОЈИ У ВОДИ ДОК КОПА



МИЛОШ РАДОЊИЋ И ПАВЛЕ
МИХАИЛОВИЋ ДРУГАРСТВО
У БВК, АЛИ И ВАН ПОСЛА

Шеф рејона Чукарица 1 Бранимир Ивковић: „Све време на минусу је требало издржати. Тешко је било у рову, али је било и ледено горе, поред рова. Важно је истаћи да није било промрзлина, иако су радници дуго радили на минусу. Многи радници су ванредно долазили на посао од куће. Радници који раде по уговору, а многи раде и дужи низ година код нас, изнели су овај посао херојски, заједно са нама, стално запосленима.“



МАКСИМА ГОРКОГ:
 РАДНИК ИГОР
 СТЕФАНОВИЋ, РОДОМ
 ИЗ СЕЛА КОД КРУШЕВЦА



РАДОВИ У НЕМАЊИНОЈ:
 РАДНИК РАДЕ КОМАРИЦА
 У РУКАМА ДРЖИ КУПЛУНГ
 СПОЈНИЦУ



МИЛОШ РАДОЊИЋ
 У ШАХТУ У ЖАРКОВУ

У МАКЕДОНСКОЈ НА
 ЈАКОМ МИНУСУ:
 ТОМИСЛАВ РАКИЋ У РОВУ И
 МАРКО СТАМЕНИЋ

ХЕКТОРОВИЋЕВА УЛИЦА:
 ЈЕВТИЋ НЕБОЈША, СТАНОЈЕВИЋ
 РОДОЉУБ, РАТКОВИЋ ГОРАН И
 ТРИЧКОВИЋ МАРЈАН

