

## ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

### СЛУЖБЕ ЛАБОРАТОРИЈСКИХ ИСПИТИВАЊА

### И МОНИТОРИНГА ОТПАДНИХ ВОДА

Служба лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода пружа услуге испитивања отпадних вода у складу са стандардима, прописима и доброј међународној пракси испитивања и у потпуности је одговорна за све послове из свог обима рада.

Менаџмент, као и сви запослени у Служби лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода су у обавези да обављају своје послове и радне задатке поштујући захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2006, а на основу успостављеног, документованог система менаџмента, спроводећи политику и процедуре у свом свакодневном раду. Схватајући значај квалитета својих услуга руководство, као и сви запослени опредељени су ка континуалном унапређењу свих аспеката система менаџмента.

Транспарентност услуга испитивања, перманентно унапређење свих ресурса, како техничко-технолошких, тако и кадровских, као и континуално унапређење метода испитивања, сходно светским и европским стандардима и препорукама, обавеза су како менаџмента, тако и свих запослених у Служби лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода.

Циљ Службе лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода је да преношењем позитивних домаћих, европских и светских искустава у области испитивања, из свог домена услуга, на домаће тржиште, уз поштовање принципа високе професионалности, поверења и угледа у начин и методе рада, кроз давање објективних, поновљивих и следљивих резултата испитивања, као и провером своје компетенсти кроз програме за испитивање оспособљености и међулабораторијска поређења и редовним интерним и екстерним проверама система менаџмента и спровођењем корективних и превентивних мера обезбеди конкурентност на тржишту и задовољство како корисника својих услуга, тако и свих других заинтересованих страна, као и заштиту података корисника и резултата реализованих услуга.

Обавеза менаџмента Службе лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода, као и целе организације ЈКП "БВК" је да створи све неопходне предуслове за остваривање ове политике и циљева кроз добру професионалну праксу и високи квалитет услуга, водећи рачуна о задовољству својих запослених.

*У остваривању наведених циљева очекујем  
максималан допринос свих запослених*

Руководилац квалитета  
Службе лабораторијских испитивања  
и мониторинга отпадних вода

Милан Челебић, дипл.инж.маш.

ДИРЕКТОР ЈКП "БВК"

Драган Ђорђевић, мастер економиста

Београд, 07.12.2016.год.