

PLAN UKLJUČIVANJA ZAINTERESOVANIH STRANA

PROJEKAT PROŠIRENJA VODOVODNE MREŽE U BEOGRADU

Decembar, 2019.

1. Uvod

Javno komunalno preduzeće Beogradski vodovod i kanalizacija (BVK ili 'preduzeće') je jedini snabdevač pijaćom vodom u gradu Beogradu. Osnovni zadatak preduzeća je prikupljanje vode, njena prerada i distribucija, kao i prikupljanje i odvođenje otpadnih voda.

Evropska banka za obnovu i razvoj (EBRD) je odobrila zajam BVK u iznosu od 14,5 miliona evra radi finansiranja prioriternih ulaganja u snabdevanje vodom i vodovodnu infrastrukturu, podeljenih u tri investicione komponente.

Kako bi se ispunili zahtevi EBRD o uključivanju zainteresovanih strana i objavljivanju informacija, izrađen je Plan uključivanja zainteresovanih strana (PUZS) koji će biti sproveden od strane BVK. Cilj PUZS je da prikaže na koji način BVK planira da komunicira sa osobama koje će možda biti obuhvaćene projektom, ili su na drugi način zainteresovane za projekat. Plan takođe opisuje žalbeni mehanizam putem koga će pojedinci moći da ukažu na probleme vezane za projekat. Ovaj PUZS će periodično biti revidiran i dopunjavan, kako budu bile dostupne nove važne informacije o projektu.

2. Opis projekta

Tokom poslednje decenije grad Beograd se suočavao sa nedostatkom vode za piće, naročito tokom letnjih meseci. Ovaj problem je delimično prevaziđen od momenta kada je novi proizvodni pogon za preradu vode "Makiš 2" postao operativan. Izgradnja proizvodnog pogona "Makiša 2", koji je delimično finansiran od strane EBRD u iznosu od 20 miliona evra, započeta je maja 2008. godine i završena je 2014. godine.

Proizvodni pogon "Makiš 2" je jedan od tri proizvodna pogona u okviru Komplexa za prečišćavanje vode za piće "Makiš", koji pored pomenutog čine još proizvodni pogon "Makiš 1" (izgrađen 1987. god.) i proizvodni pogon "Jezero" (izgrađen 1997. god.). Komplex "Makiš" prerađuje sirovu vodu iz reke Save.

Osim reke Save, glavni izvori sirove vode su bunari koji se nalaze sa obe strane reke Save. U sistemu postoje brojni cevovodi za distribuciju sirove vode od vodozahvatne zone do drugih pogona za preradu vode ("Bežanija", "Banovo Brdo"). Među njima, postoje dva glavna cevovoda sirove vode koja služe u te svrhe i koji su izgrađeni 1961 i 1981. godine. Međutim funkcionisanje pomenita dva stara cevovoda sirove vode može biti problematično. Više ozbiljnih kvarova je zabeleženo u poslednje vreme, za koje su potrebne isto tako ozbiljne popravke u tehničkom i finansijskom smislu.

"Projekat" se sastoji iz sledećih investicionih celina:

Tranša 1 – Komponenta 1:

- Izgradnja dva nova čelična cevovoda sirove vode, ukupne dužine 800m, prečnika 1500mm koji se postavljaju po dnu taložnice savskog jezera, a između reke Save i proizvodnog pogona "Makiš". Cevovodi će transportovati sirovu vodu od reke Save (vodozahvatane građevine) do pogona za preradu vode "Makiš".
- Uklanjanje sedimenata sa dna taložnice savskog jezera ("malog jezera"), tj. uklanjanje nanosa sa trase novih cevovoda.

Procenjena vrednost investicije po Tranši 1 – Komponenta 1 je 6.0 miliona evra. Radovi su završeni u mesecu decembru 2018. god. za 5,19 miliona evra. Od tog momenta, dva nova cevovoda sirove vode su u funkciji i

isti se koriste za transport sirove vode do Komplexa za prečišćavanje vode "Makiš".

Tranša 1 – Komponenta 2:

- Izgradnja novog cevovoda sirove vode dužine 4.8km, kapaciteta 1,000 l/s (vidi sliku 1). Cevovod će se koristiti za transport vode od mesta zahvata podzemne vode (bunari duž desne obale reke Save) do pogona za preradu vode "Banovo brdo" i zameniće postojeći stari cevovod.

Procenjena vrednost investicije po Tranši 1 – Komponenta 2 je 2.5 miliona evra. Radovi su završeni u mesecu decembru 2017. god. za 1.91 milion evra.

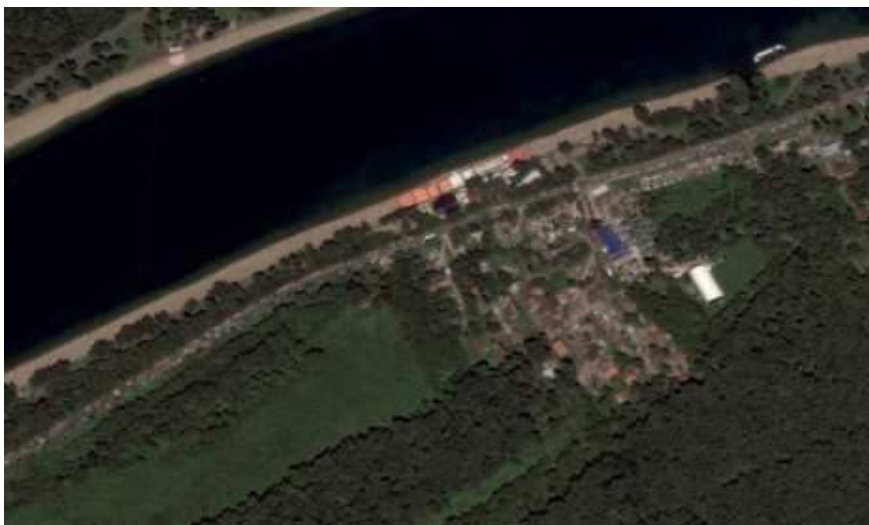
Novi cevovod od 4,8 km jednim delom prolazi duž plaže na jezeru Ada Ciganlija i ispod jednog broja kafića i restorana (vidi sliku 2 i 3). Izvođač radova je koristio tehniku postavljanja cevi bez kopanja rovova (cevi su provučene kroz postojeće stare cevi), čime se u potpunosti izbegla potreba za fizičkim izmeštanjem bilo kog od pomenutih ugostiteljskih objekata.

Slika 1. Trasa novog cevovoda od 4,8 km

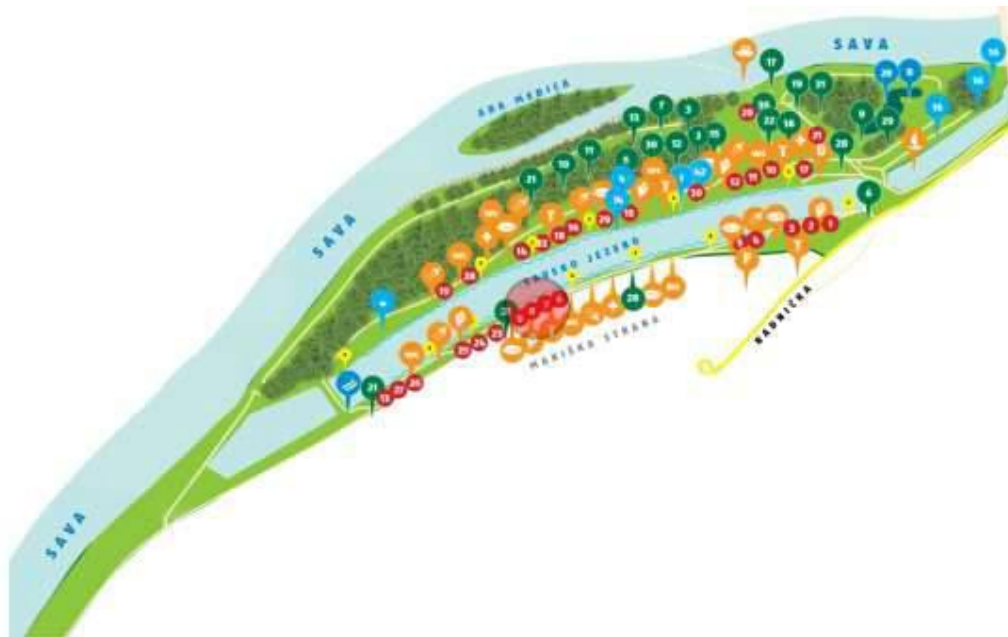
(Ugostiteljski objekti na trasi cevovoda: "Sunset", "Koketa", "Red Shoes" i "Time Out")



Slika 2. Bliži pogled na lokaciju na kojoj se nalaze kafići i restorani na trasi budućeg cevovoda



Slika 3. Mapa kafića i restorana na jezeru na Adi Ciganliji (6,7,8 i 9 se nalaze iznad postojećeg cevovoda)



Tranša 2 (Komponenta 3):

- Rekonstrukcija postrojenja za prečišćavanje vode "Jezero" u okviru kompleksu za prečišćavanje vode za piće "Makiš"

Postrojenja za prečišćavanje vode "Jezero" pušteno je u rad 1997. godine, kao deo kompleksa "Makiš". Proces prečišćavanja vode (glavna tehnološka linija) se odvija na dva objekta: Predtretman i Filtersko postrojenje. Ostale procesne celine neophodne za proces prečišćavanja vode su zajedničke za sva tri postrojenja kompleksa "Makiš" i nalaze se u posebnim objektima.

Od trenutka izgradnje i poštavanja u rad, PPV "Jezero" je neprekidno u funkciji. Zbog stalnih potreba za vodom u sistemu vodosnabdevanja, nije bilo mogućnosti za isključenje iz rada postrojenja "Jezero" radi redovnog održavanja i neophodnih remonta. Pored toga, nedostatak finansijskih sredstava je onemogućio neophodna ulaganja u održavanje opreme. To je imalo za posledicu narušavanje parametara rada opreme i procesa. Zbog toga je drastično smanjen kapacitet rada postrojenja "Jezero", što je dovelo do teškoća u postizanju zahtevanog kvaliteta prečišćene vode. Puštanjem u rad postrojenja "Makiš 2" su se stekli uslovi za isključenje iz rada postrojenja "Jezero" i njegovu kompletnu rekonstrukciju.

Procenjena vrednost rekonstrukcije Postrojenja za prečišćavanje vode "Jezero" je 6.0 miliona evra.

- Izgradnja novih objekata za sakupljanje i tretman tehnoloških otpadnih voda sa Kompleksa za prečišćavanje vode "Makiš", kao i za tretman i preradu mulja

Da bi se zadovoljili propisi o zaštiti životne sredine i potrebnom kvalitetu otpadnih voda koje se ispuštaju u okolinu, potrebno je izgraditi tri nova objekta na kompleksu "Makiš":

- Objekat Predtaložnice sa pripadajućim spoljnim cevnim vezama – sistem za kompezaciju i recirkulaciju otpadnih voda od pranja filtera
- Objekat sekundarnog taložnika (ugušivača)
- Postrojenje za tretman tehnoloških otpadnih voda

Procenjena vrednost projekta tretmana tehnoloških otpadnih voda je četiri miliona evra. Od strane "Western Balkans Investment Framework" (WBIF) odobrena je donacija u iznosu od tri miliona evra, uz ulaganje JKP „Beogradski vodovod i kanalizacije“ od jednog miliona evra.

Planirano je da se početkom 2020. god. izabere Konsultant koji bi izradio svu potrebnu konkursnu dokumentaciju za realizaciju projekata iz Tranše 2, a sve u skladu sa pravilima i procedurama EBRD-a. Radovi na rekonstrukciji PPV "Jezero" i izgradnji novih objekata za tretman otpadnih voda bi se izvodili prema uslovima ugovaranja za postrojenja i projektovanje-izgradnju ("Žuta knjiga" – FIDIC).

Opis uticaja projekta i mere za ublažavanje posledica su dati u Netehničkom rezimeu projekta (NTRP).

3. Regulatorni zahtevi

Nacionalno zakonodavstvo

Postupak objavljivanje informacija i procedure organizovanja javnih rasprava su po srpskom zakonodavstvu organizovane kroz izradu i usvajanje brojnih prostornih i regulacionih planova za gradove, opštine, naselja, kao i kroz izradu studija uticaja na životnu sredinu. Najnoviji zakon Republike Srbije koji reguliše ove teme je Zakon o planiranju i izgradnji ("Službeni glasnik RS", br. 72/2009, 81/2009 - ispr., 64/2010 - odluka US, 24/2011, 121/2012, 42/2013 - odluka US, 50/2013 - odluka US, 98/2013 - odluka US, 132/2014, 145/2014, 83/2018, 31/2019 i 37/2019 - dr. zakon).

Postoji više aktivnosti vezanih za objavljivanje informacija i organizovanje javnih rasprava koje su bile preduzete pre usvajanja plana i one su:

- Putem medija obavestiti javnost o detaljima objavljivanja nacrta plana/dokumenta (npr. gde se mogu pogledati štampane verzije, datumi i vreme kada se mogu pogledati) i pozvati građane/organizacije da dostave primedbe i/ili prisustvuju javnoj raspravi. Građani mogu zahtevati da se na njihove komentare odgovori pisanim putem;
- Organizovati javnu raspravu kako bi se predstavio nacrt plana/dokumenta (obično u zgradi opštine ili nekoj drugoj odgovarajućoj prostoriji);
- Obraditi komentare pristigle od svih zainteresovanih strana i dopuniti plan/dokument u skladu sa tim, kao i pripremiti izveštaj u kome se navodi iz kog razloga neki komentari nisu uzeti u obzir;
- Dostaviti revidirani plan/dokument i izveštaj nadležnoj instituciji koja ocenjuje da li su svi komentari adekvatno razmotreni i obrađeni.

Zakon o javnim preduzećima ("Službeni glasnik RS" br. 15/2016) propisuje da se informacije koje se odnose na finansijsko i drugo poslovanje u JKP BVK moraju predstaviti javnosti putem internet prezentacije, uključujući i godišnje izveštaje, rezultate revizija, informacije i kontakte članova uprave, itd.

Zakon o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja ("Službeni glasnik RS" br. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 36/2010) reguliše prava građana na pristup informacijama koje poseduju, koriste ili kontrolišu javni organi, uspostavlja pravila i izuzetke od tih prava, kao i procedure za njihovu realizaciju i zaštitu. JKP BVK kao javni subjekt deluje u skladu sa odredbama tog zakona. Statut JKP BVK od 4 aprila 2013. godine potvrđuje obaveze preduzeća vezane za objavljivanje informacija.

Odluka o tretmanu i distribuciji vode (Službeni list grada Beograda br. 23/2005, 2/2001, 29/2014) precizira da je JKP BVK obavezan da informiše potrošače putem medija o svim planiranim prekidima u snabdevanju vodom, kao i da im obezbedi alternativne načine snabdevanja vodom ukoliko prekid u snabdevanju (kvar na sistemu) traje duže od 12 sati. U slučajevima iznenadnih i neplaniranih prekida, preduzeće je dužno da obavesti potrošače o razlozima kvara, popravkama koje će biti izvedene i o tome kada će funkcionisanje mreže biti uspostavljeno.

Zahtevi EBRD

Od projekta se očekuje da ispuni zahteve o uključivanju zainteresovanih strana i javnim raspravama, opisane u Uslovu za realizaciju br. 10 Politike zaštite životne sredine i socijalnih pitanja (EBRD – Environmental and Social Policy, 2014).

Između ostalog, politika EBRD-a vidi uključivanje zainteresovanih strana kao trajan proces koji uključuje:

- objavljivanje odgovarajućih informacija od strane klijenta, kako bi se omogućile smislene konsultacije sa zainteresovanim stranama
- smislene konsultacije sa stranama koje mogu biti obuhvaćene projektom, i
- postojanje procedure ili politike putem koje se mogu podneti komentari ili žalbe.

4. Sažetak prethodnih aktivnosti uključivanja zainteresovanih strana

Redovna komunikacija sa zainteresovanim stranama

Komunikacija sa spoljnim zainteresovanim stranama postoji i uglavnom se obavlja preko internet prezentacije preduzeća (<http://www.bvk.rs>), kol centra (3 606 606), časopisa "Vodovod i kanalizacija" i preko gradskog informativnog centra "Beokom".

JKP BVK redovno prati učestalost i vrstu pristupa internet stranici preduzeća. Na primer, u julu 2019. godine je bilo oko 37,000 poseta internet prezentaciji, a većina stranica koje su bile posećene se odnosila na pružanje informacija o predstojećim radovima na mreži, neplaniranim prekidima u snabdevanju (kvarovi na sistemu) i popravke, kao i na podatke o kontakima BVK. Osim toga, svakoga meseca se sprovode ankete putem internet prezentacije preduzeća.

Pre početka bilo kakvih građevinskih aktivnosti, naročito iskopavanja postojećih cevi ili postavljanja novih, JKP BVK je obavezan da o nameravanim radovima obavesti korisnike i/ili operatere drugih komunalnih i ostalih usluga (telekomunikacionih, električnih, za grejanje, itd.) kako bi i oni bili u mogućnosti da izvrše popravke na svojim instalacijama ili obave redovno održavanje. Ovo se sprovodi uz pomoć gradskog Čvorišta koje je uspostavljeno od strane grada Beograda sa ciljem da se koordiniraju građevinski radovi različitih javnih preduzeća i na taj način izbegne ponovljeno raskopavanje ulica za različite građevinske aktivnosti u kratkom vremenskom roku.

Politika zaštite životne sredine JKP BVK sadrži odredbe o uzimanju u obzir mišljenja i predloga zainteresovanih strana kao i o njihovom informisanju o svim pitanjima koja se odnose na zaštitu životne sredine vezanim za preduzeće i njegov rad.

Procedura rešavanja žalbi je u velikoj meri definisana statutom BVK. Donošenje odluka o podnetim žalbama je podeljeno između direktora BVK i Nadzornog odbora, a odluke se donose na osnovu primenljivih nacionalnih zakona i regulativa, u zavisnosti od prirode žalbe.

Žalbe se primaju preko kol centra JKP BVK, a zatim prosleđuju nadležnom sektoru koji daje odgovor i preduzima odgovarajuće aktivnosti. Ukoliko je žalba podneta pisanim putem, na nju se pisanim putem i odgovara sa opisom preduzetih mera za ublažavanje, tj. otklanjanje posledica.

Komunikacija vezana za Projekat

Elementi projekta su sadržani u relevantnim planskim dokumentima grada Beograda koji su bili objavljeni i predstavljeni na javnim raspravama, u skladu sa Zakonom o planiranju i izgradnji i to:

- Generalni urbanistički plan Beograda 2021 (Službeni list grada Beograda br. 27/03, 25/05, 34/07, 63/09)
- Detaljni urbanistički plan Sportsko rekreativnog centra Ada Ciganlija (Službeni list grada Beograda br. 25/80).

Revidirani regulacioni plan Ade ciganlije je usvojen 22.06.2016. godine na sednici Skupštine grada Beograda. U ovaj plan koji sadrži informacije o novom 4.8 km cevovodu bio je omogućen javni uvod u period od 10.02.2016. do 14.03.2016. Javna sednica u vezi sa ovim planom je održana 31.03.2016. godine. BVK je predao dokumentaciju koja se odnosi na predloženi projekat nadležnom gradskom odeljenju i ona je uključena u revidirani Regulacioni plan, tj. za izgradnju nove vodovodne mreže u dužini od 4.8 km.

5. Identifikacija zainteresovanih strana i načina komunikacije

BVK je identifikovao grupe zainteresovanih strana koje bi mogle biti obuhvaćene projektom ili bi mogle biti zainteresovane za njegovo sprovođenje, kao i vrste i načine komunikacije sa svakom grupom, kao što je predstavljeno u Tabeli 1.

Tabela 1. Zainteresovane strane pod uticajem projekta

Zainteresovane strane	Broj	Vrsta i način komunikacije (predloženi mediji)	Vremenski okvir
Zainteresovane strane unutar JKP BVK			
Zaposleni u BVK	Oko 2,500	- Interna obaveštenja, elektronska pošta, intranet - Žalbena procedura - Oglasne table - Sastanci sindikata	Pre i tokom sprovođenja projekta
Privremeno zaposleni radnici na izgradnji, podizvođači	nepoznato	- Informacija u ugovoru - Oglasne table - Žalbena procedura	Pre i tokom sprovođenja projekta
Četiri sindikata u JKP BVK: 1. Sindikalna organizacija Samostalnog sindikata JKP BVK 2. Nezavisni sindikat JKP BVK 3. Sindikat JKP BVK 4. ASNS, Asocijacija slobodnih i nezavisnih sindikata	oko 2,200 zaposlenih u BVK	- Zvanična prepiska - Sastanci - Informacije sindikatima na zahtev	Pre i tokom sprovođenja projekta
Spoljne zainteresovane strane			
Vlasnici/operatori biznisa (kafića i restorana) koji su aktivni duž ili iznad trase novog 4.8 km cevovoda.	oko 10 na makiškoj strani plaže jezera Ada Ciganlija	Informacije o projektu (netehnički rezime) Javna rasprava vezana za izradu i usvajanje revidiranog Regulacionog plana Ade Ciganlije	Pre i tokom sprovođenja projekta
Građani Beograda koji posećuju beogradsku plažu radi sportsko-rekreativnih aktivnosti	Nepoznato	Sastanak sa vlasnicima biznisa (kafića i restorana) koji mogu biti obuhvaćeni projektom Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti Tv stanice: Studio B, RTS Građevinski znaci i upozorenja	Revidirani regulacioni plan Ade Ciganlije je usvojen 22.06.2016. godine na sednici Skupštine Grada Beograda. U ovaj plan koji sadrži informacije o novom 4.8 km cevovodu bio je omogućen javni uvod u period od 10.02.2016. do 14.03.2016. Javna sednica u vezi sa ovim planom je održana 31.03.2016. godine. Sastanak sa vlasnicima biznisa koji mogu biti obuhvaćeni projektom će biti organizovan kada bude izabran izvođač radova i kada bude bio poznat datum

			otpočinjanja i vreme trajanja radova.
Postojeći klijenti (korisnici vodosnabdevanja), što uključuje i domaćinstva i druga pravna lica, na primer preduzeća, kompanije, fabrike.	Procenjeno je da ima 1.580.000 domaćinstava i oko 40.000 pravnih lica	Informacije o projektu (netehnički rezima-NTR) i planirani ili neplanirani prekidi u vodosnabdevanju, objavljeni na internet prezentaciji BVK: http://www.bvk.rs Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti Tv stanice: Studio B, RTS, PINK	Pre i tokom sprovođenja projekta
Predstavnici lokalnih vlasti i druga nadležna komunalna preduzeća: - Grad Beograd - Opština Čukarica - Javno komunalno preduzeće Ada Ciganlija - Javno komunalno preduzeće Gradsko zelenilo - Gradsko Čvorište - Zavod za urbanizam grada Beograda	n/a	Zvanična prepiska Sastanci	Pre i tokom sprovođenja projekta
Druge lokalne i državne institucije organizacije koje su nadležne za izdavanje dozvola i inspeksijske poslove (agencije za puteve, zavod za zaštitu kulture, inspekcija rada, itd.)	n/a	Projektna dokumentacija Zahtevi za izdavanje dozvola Zvanična prepiska i sastanci	Pre i tokom sprovođenja projekta
Vlasnici i operateri različitih komunalnih i drugih usluga (struja, telekomunikacije, grejanje, itd), čija se oprema nalazi na trasi vodovodne mreže.	n/a	Gradsko Čvorište Zvanična prepiska Sastanci	Pre početka radova
Zainteresovane NVO i druge organizacije* *(trenutno se nijedna NVO ili neka druga organizacija nije interesovala za projekat međutim ukoliko se neka od njih zainteresuje za projekat u kasnijoj fazi, biće dodata na spisak zainteresovanih strana)	Nijedna do sada	Informacije o projektu (netehnički rezime -NTR) objavljen na internet prezentaciji BVK: http://www.bvk.rs Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti Tv stanice: Studio B, RTS, PINK Zvanična prepiska i sastanci	Pre i tokom sprovođenja projekta
Vlasnici privatnih parcela		Sastanci i zvanična prepiska Informacije o projektu (netehnički rezime -NTR) objavljen na internet prezentaciji BVK: http://www.bvk.rs Javna rasprava vezana za izradu i usvajanje revidiranog Regucionog plana Ade Ciganlije Informacije putem medija: Politika, Blic, Danas, Novosti Tv stanice: Studio B, RTS Građevinski znaci i upozorenja	Pre i tokom sprovođenja projekta

6. Objavlivanje informacija i program uključivanja zainteresovanih strana

Revidirani Regulatorni plan Ade Ciganlije koji sadrži informacije o novom 4.8 km cevovodu je objavljen i bio je omogućen javni uvid u periodu od 10.02.2016. do 14.03.2016. Javna sednica u vezi sa ovim planom je održana 31.03.2016. godine. Nije bilo primedbi u vezi pitanja koja se odnose na ovaj projekat. Usvojen je 22.06.2016. godine na sednici Skupštine grada Beograda.

S obzirom na to da se radovi na rekonstrukciji cevovoda sirove vode izvode na području kojim upravlja JP „Ada Ciganlija“, BVK i JP „Ada Ciganlija“ su 23.05.2016. godine sklopili ugovor kojim uređuju međusobna prava i obaveze tokom realizacije projekta. Ovo se posebno odnosi na zaštitu ublažavanje socijalnih uticaja na poslovanje kafića/restorana koji se nalaze na trasi radova kao i posetilaca i rekreativaca u navedenom području.

JKP BVK će izvršiti nadoknadu štete prouzrokovane radovima, u skladu sa zahtevima Politike zaštite životne sredine i socijalnih pitanja EBRD i zakonskim propisima. Biće postignut dogovor o načinu na koji takvi zahtevi treba da budu razumno demonstrirani, na primer putem finansijskih izveštaja za isti vremenski period prethodne kalendarske godine ili uz pomoć druge dokumentacije za koju se obe strane slože da je odgovarajuća.

Sa vlasnikom privatne parcele održan je sastanak i on je 28.07.2016. godine dao pismenu saglasnost o izvođenju radova na njegovoj parceli, a BVK se obavezao da će nadoknati svu štetu koja bude prouzrokovana tim radovima. Po završetku radova u oktobru 2017. izvršena je procena štete, sa kojom se saglasio i vlasnik parcele i izvršena je nadoknada štete u novcu.

Druge zainteresovane strane, uključujući i vatrogasnu službu, hitnu pomoć, saobraćajnu policiju, itd., su unapred informisane o građevinskim radovima. Isto se odnosi i na vlasnike i operatere komunalnih i drugih usluga (struja, grejanje, telekomunikacije, itd.) koji su obavesteni preko gradskog „Čvorišta“.

JKP BVK će nastaviti da obaveštava javnost putem svoje internet prezentacije, medija i na druge odgovarajuće načine o svim relevantnim rezultatima projekta kao i o problemima vezanim za projekat (zaštita životne sredine, zdravlje i bezbednost, socijalna pitanja).

JKP BVK jednom godišnje EBRD-u podnosi izveštaj o upravljanju zaštitom životne sredine i socijalnim pitanjima, sumirajući uticaje na zaštitu životne sredine i socijalna pitanja, rezultate u oblasti zdravlja i bezbednosti, objavlivanju informacija i javnim raspravama i sprovođenju žalbenog mehanizma. Sažeci ovih izveštaja će takođe biti objavljeni na internet prezentaciji preduzeća.

7. Status realizacije projekta

Tranša 1 – Komponenta 1:

- Izgradnja dva nova čelična cevovoda sirove vode, ukupne dužine 800m, prečnika 1500mm
- Uklanjanje sedimenata sa dna taložnice savskog jezera („malog jezera“)

Radove je izvodio konzorcijum: „STRABAG AG“ & „STRABAG“ d.o.o. Beograd, Pomgrad inženjering d.o.o. Split, „Millennium Team“ d.o.o. Beograd i Preduzeće „Hidro-baza“ d.o.o. Beograd.

Radovi su uspešno završeni u decembru 2018. god.

Do sada nije bilo ni usmenih ni pismenih žalbi u vezi pomenutih radova.

Tranša 1 – Komponenta 2:

- Izgradnja novog cevovoda sirove vode dužine 4.8km, kapaciteta 1,000 l/s, metodom uvlačenja cevi u cev
- Radove je izvodio konzorcijum: „Telekomunikacija“ doo – Blace i „Zlatibor-gradnja Beograd“ A. D. – Beograd.

Radovi su uspešno završeni u decembru 2017. god

Tranša 2 (Komponenta 3):

- Rekonstrukcija postrojenja za prečišćavanje vode "Jezero" u okviru kompleksu za prečišćavanje vode za piće "Makiš"
- Izgradnja novih objekata za sakupljanje i tretman tehnoloških otpadnih voda sa Komplexa za prečišćavanje vode "Makiš" i tretman i preradu mulja

Trenutno se izvode aktivnosti na pripremi tenderske dokumentacije prema pravilima i propisima EBRD-a.

8. Žalbeni mehanizam

JKP BVK i izvođač će primati sve komentare i žalbe vezane za projekat. Sve žalbe će biti zavedene i na njih će biti odgovoreno u roku od 15 dana, bilo usmeno bilo pisanim putem, u skladu sa izraženom željom podnosioca žalbe, ukoliko su dostavljeni njegovi kontakti. Osobe koje podnose komentar ili žalbu imaju pravo da zahtevaju da njihovo ime ne bude objavljeno.

Primer formulara za žalbe je dat u prilogu na kraju ovog dokumenta. Svaki pojedinac ili organizacija može uputiti komentar, žalbu i/ili zahtev za informaciju, lično, poštom, telefonom ili elektronskom poštom, koristeći kontakte koji se nalazi u prilogu. U svakom trenutku podnosioci žalbe imaju mogućnost da potraže pravni lek u skladu sa zakonima i regulativama Republike Srbije.

Kontakti na koje se mogu uputiti komentari i ukazati na probleme vezane za projekat su dostupni u odeljku 8 ovog PUZS.

Žalbe koje se odnose na građevinske aktivnosti će biti razmatrane od strane izvođača radova, a proceduru će pratiti BVK.

BVK će voditi jedinstveni registar svih pristiglih žalbi vezanih za projekat, uključujući i one koje je dobio i obradio izvođač, i o rezultatima žalbenog mehanizma će izvestiti upravu BVK i EBRD.

Poseban žalbeni mehanizam je dostupan za zaposlene u BVK.

9. Kontakti u preduzeću

Za: Filip Lukić

Služba za pripremu kapitalnih objekata JKP Beogradski vodovod i kanalizacija,

Adresa: Kneza Miloša 27

Telefon: 011/305 2841

e-mail adresa: filip.lukic@bvk.rs

Izvođač radova za tranšu 1, komponentu 1:

Konzorcijum STRABAG AG & "STRABAG" d.o.o. Beograd, Pomgrad inženjering d.o.o. Split, Millennium

Team d.o.o. Beograd, Preduzeće Hidro-baza d.o.o. Beograd

Antifašističke borbe 13a, Beograd

Osoba za kontakt: Igor Đurđević

Telefon: 011/3532-139

e-mail: igor.djurdjevic@strabag.com

Izvođač radova za tranšu 1, komponentu 2:

"Telekomunikacija" doo – Blace, Kralja Petra I br. 153.

"Zlatibor-gradnja Beograd" A. D. – Beograd, Požeška 104 a, Čukarica

Odgovorni rukovodilac izgradnje: Zoran Šuša

Telefon: 037/481-220

e-mail: telekomunikacija@mts.rs

Žalbeni formular

Referentni broj:	
Ime i prezime:	
Kontakti Molimo Vas da navedete kojim putem želite da budete kontaktirani (poštom, telefonom, e-mailom)	Poštom: Molimo Vas da navedete poštansku adresu: _____ _____ _____
	Telefonom: _____
	E-mailom _____
Opis incidenta, žalbe ili tražene informacije: Šta se desilo? Gde se desilo? Kome se desilo? Koji je ishod problema koji je nastupio? Opis potrebne informacije.	
Datum incidenta/žalbe	
	Jednokratni incident/žalba (datum _____) Desilo se više puta (koliko puta? _____) Tekuće (trenutni problem)
Na koji način biste želeli da se problem reši?	

Potpis: _____

Datum: _____

Molimo Vas da formular dostavite na sledeću adresu:

Za: Filip Lukić
Služba za pripremu kapitalnih objekata
JKP Beogradski vodovod i kanalizacija
Adresa: Kneza Miloša 27
Telefon: 011/305 2841
e-mail adresa: filip.lukic@bvkc.rs