

## Žalbeni formular

<b>Referentni broj:</b>	
<b>Ime i prezime:</b>	
<b>Kontakti</b>  <b>Molimo Vas da navedete kojim putem želite da budete kontaktirani (poštom, telefonom, e-mailom)</b>	<b>Poštom:</b> Molimo Vas da navedete poštansku adresu: _____ _____ _____  <b>Telefonom:</b> _____  <b>E-mailom</b> _____
<b>Opis incidenta, žalbe ili tražene informacije:</b> Šta se desilo? Gde se desilo? Kome se desilo? Koji je ishod problema koji je nastupio? Opis potrebne informacije.	
<b>Datum incidenta/žalbe</b>	
	Jednokratni incident/žalba (datum _____) Desilo se više puta (koliko puta? _____) Tekuće (trenutni problem)
<b>Na koji način biste želeli da se problem reši?</b>	

Potpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Molimo Vas da formular dostavite na sledeću adresu:

Za: Filip Lukić  
Služba za pripremu kapitalnih objekata  
JKP Beogradski vodovod i kanalizacija  
Adresa: Kneza Miloša 27  
Telefon: 011/305 2841  
e-mail adresa: [filip.lukic@bvk.rs](mailto:filip.lukic@bvk.rs)