



БЕОГРАДСКИ

ВОДОВОД

јул 2020. године ■ ПОСЕБНО ИЗДАЊЕ

И КАНАЛИЗАЦИЈА



ПРЕБРОДИЛИ, ВОДА НИЈЕ СТАЛА!



РЕЧ ДИРЕКТОРА ЈКП БВК



Директор Драган Ђорђевић са замеником градоначелника Гораном Весићем приликом обиласка погона „Макиш”

Ви сте јунаци ове борбе

Поштоване колеџнице и колеџе,

Сада када је период ванредног стања иза нас, а епидемија полако јењава, време је да анализирамо постигнуће резултате и сумирамо са каквим смо искуством изашли из епидемије корона вируса (Covid-19).

Формирајући кризни штаб Београдског водовода и канализације трудили смо се да из дана у дан сагледавамо ситуацију и доносимо најодговорније одлуке. Првенствено је било важно да обезбедимо минимум процеса рада како би неометано функционисао наш систем у пуном капацитету, а да уједно сачувамо све запослене у највећој могућој мери и поштедиммо осетљиве категорије. Зато смо решили да уведемо прерасподелу радног времена у сменама од 24 сата и 12 сати у деловима система од највеће значаја. Поред тога, обезбедили смо превоз за све запослене до и са радног места и на тај начин повећали њихову безбедност, а смањили притисак на линије јавног превоза. Испорука око 500 obroка дневно за наше запослене иако је имала за циљ мањи број излазака са радног места и контаката са људима ван Предузећа. Сви радници који су били у контакту са зараженима или потенцијално зараженим особама стављани су у карантин, и на тај начин смо онемогућили улазак вируса и његово ширење у нашем систему.

Дезинфекцијом свих производних јона, пословних објеката, транспортних сред-

ства, као и саобраћајница у оквиру ЈКП БВК обезбедили смо највиши могући ниво безбедности за све запослене. Набавили смо и више него довољан број заштитних средстава, односно заштитних маски, рукавица, дезинфекционих средстава (алкохола и асепсола), сајуна-антисептика и дезобаријера на свим локацијама у Предузећу.

Свим запосленима који су били ослобођени од доласка на посао биле су редовно исплаћиване неумањене плате и накнаде. Све финансијске обавезе и кредитне Предузеће је редовно измиривало, а ликвидност је одржавана на истом нивоу као и пре ванредног стања.

Сировели смо и ванредне активности на прикључивању привремених ковид болница на водоводну и канализациону мрежу, као и испирању њихових унутрашњих инсталација. Поред тога смо поставили и шанкове са дезинфекционом течностима за употребу грађана на оштини Звездара. Узели смо активно учешће и у подршци најугроженијим грађанима на оштинама Савски венац и Вождовац превозењем и испоруком градских пакета помоћи.

После свега што смо прошли заједно у овом тешком периоду, са задовољством могу да закључим да смо сачували све наше запослене и да је највећа победа у чињеници да нисмо изгубили ни једног човека. Успели смо да са 63 посло радника ангажованих на њиховим радним местима, као и запосленима који су радили од куће, обезбедимо

несметано функционисање целокупног водоводног и канализационог система. Квалитет воде ни у једном тренутку није доведен у питање. Иако је већина Београђана била код куће у овом периоду, сви су имали довољно пијаће воде.

Хтео бих посебно да се захвалим свима вама који сте у време епидемије долазили на посао, на вашем ангажовању током 12 или 24 сата рада, појачаном односу и тимском раду, зато што сте обављајући своје радне задатке омогућили неометан рад најважније комуналног система у време епидемије.

Сви ви који сте радили на производним јонима, отклањању кварова и интервенцијама на водоводној и канализационој мрежи, на црпним станицама, у каминима и рововима широм Београда, сте велики хероји ове борбе зато што сте омогућили да најдрагоценија животиња намирница дође до свих грађана, како оних здравих код куће, тако и оних болесних у ковид болницама, као и да санитарни услови у раду, што је иако је изузетно било важно у време епидемије, буду на неопходном нивоу.

Хвала и свима вама који сте као подршка током ванредног стања омогућавали да информациони систем функционише у сасвим новим околностима, да грађани добију све потребне информације, да се неометано обављају кадровски, правни, финансијски и послови пројекта и најплате, као и да се редовно сервисирају и очистивају водомери.

Кандидат за награду „Хероји Београда“ из наших редова

Сменски пословођа на производном погону „Макиш“ Слободан Станковић номинован је за награду Хероји Београда, чији је иницијатор Град Београд.

„Ја сам представник свих запослених у Београдском водоводу и канализацији који су радили током ванредног стања и који су такође хероји. Сматрам да сам номинован као представник свих радника који су грађанима обезбеђивали да у овом тешком времену имају довољно пијаће воде на својим чесмама“, поводом номинације за награду каже Станковић.

Његов посао је да надгледа целокупан процес прераде речне воде, односно да контролише рад машиниста, техничара на припреми хемикалија и техничара на анализи. У смени их је током овог периода било



Слободан Станковић (лево) са колегама испред фабрике на Макишу

петнаесторо, а радили су у сменама од 24 сата да би што мање долазили у контакт са спољним светом зато што раде у зони санитарне заштите.

„Током епидемије трудили смо се да што боље заштитимо

људе а на тај начин и цео систем производње воде“, каже Станковић и објашњава да су настојали да остварују што мање контаката са осталим службама и колегама, а да разговоре обављају по могућству телефоном.

„Макиш је највећи производни погон у нашем систему. Обезбеђује 3.500 литара пијаће воде у секунди граду и Београђанима, а то носи и велику обавезу и одговорност. Овде је велики обим посла и иначе, а сада када се радило по 24 сата још је било важније да се све организује и одради по процедури. На производним погонима Предузећа током епидемије сви су остали здрави захваљујући мерама заштите. Са друге стране, због нашег одсуства од куће по 24 часа, трпеле су највише наше породице, а било је и страха због опасности да се вирус не донесе у кућу“, истиче Станковић.

Станковић на крају објашњава да се оно што је било до њих, радника, ни у једном тренутку није доводило у питање. Систем је, како каже, функционисао пре ове епидемије, током ње и радиће се истим темпом и после. С тим што ће бити нешто лакше када се врате и колеге које су биле одсутне током овог периода.

Подршка лекарима и медицинским сестрама од комуналаца



На Тргу Славија 11. априла у вечерњим сатима радници градских комуналних предузећа аплаузом су подржали лекаре и медицинске сестре у њиховој даноноћној борби против вируса корона за животе наших суграђана. Из свих комуналних предузећа дошао је по један камион. Поред Београдског водовода и канализације, ту су били и радници Градског зеленила, Београдских електрана, Градске чистоће, Паркинг сервиса, а њима су се придружили и комунални милицајци.

Кризни штаб из дана у дан правио процене и доносио одлуке



Чланови кризног штаба ЈКП БВК (с лева на десно): Владимир Шобот, Владимир Милојевић, Павле Јанковић (заменик начелника), Драган Ђорђевић (начелник), Младен Витас, Синиша Лазаревић, Иван Ђорић и Саша Радојичић

На основу члана 200 Устава Републике Србије у недељу, 15.03.2020. године, уведено је ванредно стање на целој територији Републике Србије у циљу заштите становништва од ширења корона вируса. Наше Предузеће је у складу са тим, у уторак, 18. марта донело Одлуку о фор-

мирању кризног штаба ЈКП БВК који је функционисао све време током ванредног стања. Кризни штаб на чијем је челу био директор Предузећа Драган Ђорђевић заседао је свакодневно, непрестано вршио процену стања у Предузећу и на основу анализа постојеће ситуације доносио одговарајуће одлуке.

Дан по формирању Кризног штаба усвојен је План за обезбеђивање процеса рада Предузећа због пандемије корона вируса.

Међу првим активностима кризног штаба била је организација набавке и дистрибуције заштитних средстава за запослене.

Набавка заштитних средстава током ванредног стања у бројевима:

- око 15.000 заштитних маски,
- преко 13.000 пари рукавица,
- преко 1000 литара дезинфекционих средстава - алкохола и асепсола
- 120 литара течног сапуна (антисептик),
- преко 50 дозатора за дезинфекцију руку на 40 локација,
- 75 дезо-баријера на 45 локација.

Превентивна изолација запослених

Кризни штаб доносио је и одлуке о превентивној изолацији свих запослених који су били у контакту са потенцијално зараженим особама, што је допринело спречавању ширења вируса. На овај начин сачувано је здравље запослених, а процес рада није доведен у питање ни у једној организационој јединици.

Дезинфекција погона, објеката и транспортних средстава

Одлуком кризног штаба, пет производних погона, шест пословних објеката ЈКП БВК, као и сва средства транспорта, машине, као и саобраћајнице у оквиру Предузећа, редовно су дезинфиковани натријум-хипохлоритом, хемијским средством које је ефикасно, а у пракси се показало и да трајно уништава ову врсту вируса.

О томе колико велики посао је завршен говоре и подаци да је за дезинфекцију 10.500 квадратних метара производних погона, преко 19.000 квадратних метара пословних објеката и транспорта укупно утрошено 9.500 литара, а за дезинфекцију саобраћајница 3.500 литара раствора натријум-хипохлорита.



Дезинфекција возила на погону „Душановац“

Фото: Ненад Јовановић



Брига о најугроженијим грађанима

По налогу кризног штаба ЈКП БВК код спортског центра „Олимп“ и општине Звездара била су постављена два танка од по 1.000 литара са дезинфекционом течностју за потребе грађана. Поред тога, као подршка пружању помоћи најугроженијим грађанима, током 12 дана ангажована су три виљушара са руковаоцима за истовар робе у Штарк арени, а три комби возила са возачима била су ангажована за превоз и испоруку градских пакета помоћи на општинама Савски венац и Вождовац.

Посебна пажња посвећена квалитету воде

У Служби санитарне контроле воде ЈКП БВК у овом периоду укупно је анализирано 1.300 узорак воде. На постројењима за производњу воде „Макиш“ и „Беле воде“ обављено је комплетно прање свих технолошких линија. Посебна пажња, у сарадњи са Градским заводом за јавно здравље Београд, посвећена је контроли присуства довољне концентрације хлора у водоводној мрежи.

Ванредне активности и мере

По налогу кризног штаба Града и Предузећа спроведене су и ванредне активности и мере за омогућавање рада привремених ковид болница. За ове потребе прикључено је пет санитарних објеката на канализациону мрежу, као и нових тоалета и тушева на водоводну мрежу на Београдском сајму, затим санацији канализационог прикључка за ВМЦ „Карабурма“ и испирању унутрашњих инсталација за Београдски сајам, Штарк арену, Халу „Александар Николић“ и Халу спортова „Ранко Жеравица“. Са ових локација анализиран је квалитет воде на скоро 150 узорак.

Обезбеђивање оброка на радном месту

Предузеће је почев од 27. марта и током трајања ванредног стања, као и у данима после његовог укидања, за све запослене који су радили у продуженим сменама од 12 и 24 сата организовало доставу оброка, док су запослени уједно остваривали и право на топли оброк кроз обрачун зарада. Дневно је запосленима са продуженим радом достављано 470 оброка. Ова мера донета је због смањења броја контаката запослених у време предвиђено за набавку и одлазак у продавнице и пекаре.



Прикључење санитарних објеката на водоводну и канализациону мрежу на Београдском сајму

Довољно пијаће воде на свим славинама када је била најпотребнија



Заменик градоначелника Горан Весић у обиласку погона „Макиш”



Командно-контролни центар на „Макишу”

Производња воде задовољила је потребе свих потрошача

Током ванредног стања водоснабдевање потрошача је било редовно. У овом периоду испоручен је 21 и по милион кубика воде за пиће. Све неопходне стратешке хемикалије које се користе у процесу производње воде биле су обезбеђене у довољној количини.

Сви кварови на водоводној мрежи отклањани су у најкраћем времену

На водоводној мрежи у периоду епидемије корона вируса отклоњено је приближно 3.000 кварова. Од тога је било око 800 дефеката који су захтевали ископ и замену дела ценовода. Свакодневно, укључујући и дане викенда и празника, било је ангажовано 16 екипа Сектора дистрибуције воде, које су се трудиле да грађани што краћи временски период остану без воде. У циљу заштите, како здравља запослених, тако и грађана, а



Један од кварова који је отклоњен у Калуђерици

Брзом реакцијом екипе ЈКП БВК отклоњен је квар на уличној водоводној мрежи у Улици краља Петра Првог у насељу Калуђерица, па је водоснабдевање за потрошаче у овом насељу нормализовано до поподневних сати.

Упркос уведеном ванредном стању, надлежне екипе су у најкраћем могућем року санирале квар на затварачу пречника 200 милиметара, који је био нешто захтевнији за рад.



Припрема прања резервоара „Звездара стари“: главни инжењер погона Милош Жуџа лево и машиниста Владан Микић

Сектор за КУБВКС омогућио уредно снабдевање потрошача водом

„У нашем Сектору све службе су радиле несмањеним интензитетом. Због прерасподеле запослених и реорганизовања њиховог радног времена успели смо да спречимо ширење вируса у нашем систему“, истакао је директор Сектора за КУБВКС Раде Бегенишић.

Служба санитарне контроле воде је поред редовних узорковања увела и додатну контролу квалитета воде у објектима за привремену смештај болесника. Тако су на Београдском сајму, у Хали Пионир, Арени и Хали спортова контролисани исправност, мутноћа и присуство хлора.

Погон црпних станица и резервоара је редовно прао и дезинфиковао резервоаре по претходно планираном распореду.

Служба за контролу и управљање је појачаним радом и залагањем успела да током ванредног стања омогући уредно снабдевање потрошача водом прописаног квалитета и исправности.

„На основу нашег искуства, најбитније је било сачувати прибраност и смиреност, а поштовањем препоручених мера самозаштите обезбедити процес рада, сачувати и себе и друге“, поручује Бегенишић.

на основу свих препорука и мера Владе Републике Србије, Предузеће је за запослене обезбедило заштитне маске и рукавице, као и сву неопходну опрему која је коришћена приликом радова на терену.

Сектор одржавања прилагодио рад новонасталој ситуацији

У време епидемије и ванредног стања Сектор одржавања се брзо организовао и прилагодио новонасталој ситуацији, поштујући мере, упутства и одлуке кризног штаба Пре-

дузећа. „Успешно смо решавали све кварове и одговорили на све постављене задатке. Све време смо поштовали прописане мере заштите од заразе, ношењем заштитне опреме и вођењем рачуна о личној хигијени, као и дезинфекцијом просторија у којима се радило и боравило. Запослене смо организовали за рад по мањим групама и сменама, како се истовремено не би на једном месту нашао већи број људи. Поред тога, организовано смо превозили запослене од куће и назад“, објаснио је директор Сектора одржавања Владимир Павловић.



Сарадња погона машинског одржавања и одржавања електро опреме на истом задатку

Здравствена безбедност пијаће воде све време на највишем нивоу



Др Ана Мршуља са директором БВК Драганом Ђорђевићем и замеником градоначелника Гораном Весићем



Сања Максимовић, примарна обрада узорака пречишћених вода

Квалитет воде из београдског водоводног система све време током ванредног стања, проглашеног услед епидемије вируса корона (сovid 19), остао је непромењен – вода је била хигијенски исправна и здравствено безбедна за пиће, припремање хране и обављање основних хигијенских потреба.

Служба санитарне контроле воде Београдског водовода све време била је „на бранику“ најважније животне намирнице. Ни у једном тренутку квалитет пијаће воде није се доводио у питање. Спец. др мед. Ана Мршуља прича о

томе како је функционисала Служба током ове несвакидашње ситуације, у којој се нисмо нашли само ми, већ и цела планета.

„Вишедеценијски мониторинг као и тростепена, веома ригорозна контрола обезбедили су да вода из Београдског водовода никада у историји дугој 128 година не проузрокује ни једну хидричну епидемију. Тако је остало и сада. Све време квалитет воде је потврђивао и Градски завод за јавно здравље Београда уз редовну контролу законитости рада Министарства здравља. Београђани су све време воду могли

да користе за пиће, а што је такође веома важно и за прање руку. Показало се да је то један од најбољих начина превенције у борби против невидљивог непријатеља“, објашњава Мршуља.

Од тренутка проглашења ванредног стања Служба је радила са смањеним бројем запослених за скоро 30 посто. Зато је, како наглашава докторка, очување здравља запослених било императив. Сваки појединац био је подједнако важан за очување процеса рада. Поносна је на све колеге из Службе санитарне контроле воде, који су одлично и несребично одрадили целокупан посао у току трајања епидемије. Оцењује да су запослени показали изузетну одговорност, труд и пожртвованост и да заслужују све похвале.

С обзиром на то да су због ванредног стања биле затворене школе, вртићи, ресторани и други објекти у којима се уобичајено врши контрола квалитета воде, за узимање узорка воде на дистрибутивној мрежи одређивали су заменске тачке. „Најчешће смо узимали узорке из апотека и прехранбених радњи, што у почетку није било лако због бојазни људи који су тамо запослени да се не пренесе вирус“, објашњава Мршуља.

Контрола воде вршена је на производним погонима свакодневно, а на Макишу и два пута дневно. Резервоари су контролисани једанпут недељно. Непрестано је вршен надзор и над целокупном водоводном мрежом. „Показало се да хлор ефикасно и трајно елиминисе ви-



Милица Настић у физичко-хемијској лабораторији



Мирјана Ранчић у физичко-хемијској лабораторији



Микробиолошка лабораторија (с лева на десно): Сања Максимовић, Наталија Обрадовић, Јелена Гавриловић, Маријана Мачужић, Мила Манић и др Зоран Златковић



Јелена Гавриловић, примарна обрада узорака пречишћених вода



Физичко-хемијска лабораторија (с лева на десно): Милица Настић, Татјана Анђелковић, Снежана Грајић, Љиљана Луковић, Катарина Петковић, Весна Здравковић и Мирјана Ранчић



Валентина Павловић, деконтаминација материјала

рус SARS-CoV-2 изазивача болести COVID-19 из воде. Све стандардне методе које се редовно примењују у процесу прераде и завршне дезинфекције воде за пиће препаратима хлора, ефикасно и трајно уклањају ову врсту вируса. Зато смо посебну пажњу посвећивали надзору над концентрацијом хлора у дистрибутивној мрежи. Уз прибављену сагласност стручњака Градског завода за јавно здравље Београда од 31.03.2020. смо повећали концентрацију слободног хлора на производним погонима, црпним станицама и резервоарима на којима је инсталирана опрема за дохлорисање”, наводи Мршуља.

Од почетка успостављања привремених ковид болница, како у онима које су примале пацијенте, као Београдски сајам, тако и у онима које су биле у плану (Хала спортова, Арена и Хала Пионир) свакодневно је вршено узорковање воде. На Београдском сајму ће бити настављено са узорковањем воде док год за тим буде било потребе.

„Сви запослени су све време имали препоручену заштитну опрему. Појачана је дезинфекција свих површина натријум-хипохлоритом, а ангажована је и екстерна фирма за дезинфекцију целе зграде, односно свих канцеларија и лабораторија. Овакви поступци се обављају само у ванредним околностима”, наглашава Мршуља и додаје да су поред наведеног појачали и дезинфекцију алкохолом свих радних површина.

Пијаћа вода безбеднија за прање улица од техничке

У Београду се за прање улица и заливање градских зелених површина користи пијаћа вода, што се у овој ситуацији показало као исправно и здравствено безбедно. Докторка Мршуља сматра да су критике на рачун прања улица пијаћом водом сада демантоване, зато



Наталија Обрадовић, узимање брисева и контрола ваздуха

што је управо присуство хлора учинило да она буде безбедна за одржавање јавних површина.

Посетили смо микробиолошку лабораторију Службе санитарне контроле воде и сазнали како су они превазишли ову ситуацију. Између осталог, овде се праве и хранљиве подлоге за микробиолошка испитивања. Зато су морали да предузму све превентивне мере да не би дошло до контаминације узорака воде.

„По проглашењу епидемије, одлучено је да се запослени поделе у две групе, које су наизменично радиле по недељу дана, како би се смањио број контаката међу запосленима. Ово решење се показало као одлично, а посао при том није трпео”, објаснила је главни техничар микробиолог Јелена Гавриловић и додала да је због мањег броја запослених понекад знало бити и напорно. Лабораторије су чишћене три пута дневно, а дезо-баријере су набавили и пре ове епидемије. Важно је поменути и то да су спремачице које овде раде обучене за рад са свим дезинфекционим средствима у лабораторији.

„Сви смо у овим условима дали 100 посто својих могућности”, оценио је специјалиста микробиолог др Зоран Златковић. Он је задовољан тиме како су сви запослени обавили своје радне задатке у овом периоду. „Непријатељ је невидљив и зато је било важно да се придржавамо свих препорука, прања руку, ношења маски и држања дистанце”, нагласио је Златковић.



Одељење сервиса водомера: Зоран Каљевић и Зоран Новаковић

Очитавање и сервис водомера функционисали без застоја

Сектор мерења и контроле је и током ванредног стања, након знатне редуције запослених и одласка једног броја колега на рад од куће, наставио са активностима у нешто смањеном обиму. „Очитавање водомера вршено је за приоритетне потрошаче, а читачима је било омогућено да очитавају водомере на својој општини. Без застоја смо радили на обнови спојева, сервисирању, контролисању и овери водомера, обради налога за замену у одељењу АОП у објекту Пионир у баждарници“, објаснио је директор Сектора мерења и контроле Радослав Бакић.

За потребе Сектора дистрибуције воде вршена је детекција хитних, скривених кварова на уличној мрежи и мерење притисака и протока на мерним местима са прекидима редовног водоснабдевања грађана.

„Током овог периода вршена је замена водомера и уградња водомера са даљинским очитавањем. Са обзиром на то да је део активности обављан у водомерним склоништима, запослени су користили заштитну опрему, а радове изводили уз сагласност грађана“, истакао је Бакић.



Контролисање и оверавање водомера: Славица Цветковић, Анел Сулејмани и Душко Стаменов

Због страха од вируса неки грађани нису отварали врата

„Очитавање водомера вршили смо у истом обиму као и у претходном периоду. Било је отежано, зато што се доста људи плашило да нам отвори врата и пусти нас у двориште да очитамо водомере. Посао сам обављао на својој општини становања, а кориснике сам углавном обилазио пешке. Тамо где је било потребе, долазиле су колеге колима и возиле ме по терену“, описао је рад током овог периода читач водомера Марко Павићевић.



Рад у канцеларији током ванредног стања (с лева на десно) Анка Стојадиновић, Светлана Спасић, Снежана Обрадовић, Сузана Милошевић, Горан Ђукановић и Иван Ђорђевић

Обезбеђен превоз од куће до посла за све раднике Предузећа

Сектор транспорта и механизације ЈКП БВК је за све запослене у минимуму процеса рада обезбедио 170 комби и 140 путничких возила за превоз од куће до посла и назад, како би се смањило оптерећење линија јавног превоза. Што је најважније, на тај начин је смањен број контаката радника са људима изван Предузећа. Поред тога, ангажована су три комби возила са возачима за потребе превоза и испоруке пакета помоћи најугроженијим грађанима на општинама Савски венац и Вождовац и три виљушкар са руковоцима током 12 дана на пословима истовара робе у „Штарк Арени“, такође у хуманитарне сврхе. Обезбедили су превоз и постављање два резервоара са средством за дезинфекцију за потребе грађана, код општине Звездара и спортског центра „Олимп“.



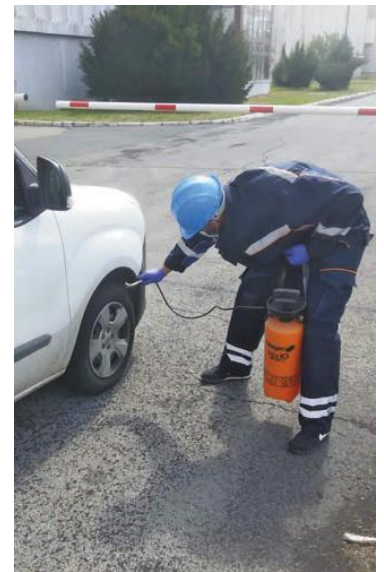
Превоз и испорука градских пакета за најугроженије

У периоду епидемије корона вируса (Covid-19) Сектор транспорта и механизације Предузећа учествовао је и у гашењу великог пожара на Новом Београду, као и

на уређењу зелених површина и простора на производним погонима „Макиш“ и „Бежанија“ и погону „Душановац“.

„Свакодневно смо натријум-хипохлоритом обављали дезинфекцију комплетног возног парка. Запосленима у Сектору транспорта и механизације два пута недељно доношена су потребна средства за дезинфекцију, као и заштитне маске и рукавице. Непрестано смо били у комуникацији са шефовима рејона и проверавали здравствено стање запослених и радника у изолацији“, објашњава руководилац Погона експлоатације возила и механизације Маријана Милошевић.

Током овог периода, Сектор транспорта и механизације је у потпуности спроводио реализацију редовних и ванредних захтева свих сектора и служби којима пружа подршку.



Дезинфекција возила натријум-хипохлоритом

„Ако би се оваква ситуација поновила за 30 или 40 година, на основу садашњег искуства, будућим генерацијама и колегама поручила бих да је пре свега битна савесност и свесност, како сваког појединца, тако и комплетног колектива, како би се сачувало здравље запослених и радна способност“, закључује Милошевић.

Канализациони систем редовно одржавао мрежу и објекте



Рад на провизоријуму: Ненад Јовановић



Отклањање дефекта на рејону 4 канализационе мреже

У систему београдске канализације током ванредног стања оперативно је решено 500 позива за интервенције на канализационој мрежи и објектима. Сектор канализационе мреже очистио је приближно 3.000 сливника, одгушено је око 350 сливничких веза и канализационих прикључака, испрано је 8.000 метара канализационе мреже, а извучено је и скоро 200 кубних метара садржаја из колектора.

Одељење провизоријума је у време ванредног стања обављало своје редовне задатке, организовано у све три смене, како у својој бази на погону „Душановац“, тако и на терену. По пре-

порукама Кризног штаба Предузећа, извршили су реорганизацију радног времена при чему су формирали екипе које су биле нон-стоп у приправности.

„Почетак ванредног стања нас је прекинуо у обављању редовних активности на монтажи и одржавању седам провизорних црпних станица на различитим локацијама у граду за потребе отклањања дефеката на канализационој мрежи. Због природе посла, системе и опрему је било неопходно 24 часа контролисати и одржавати у стању исправности.

Свакодневно смо, у све три смене, обавља-

ли чишћење и дезинфекцију радног простора, радионичко-гаражног простора, као и спољни део круга који користимо. Нарочита пажња је посвећивана дезинфекцији простора за дневни боравак запослених и мокрих чворова, као и детаљна дезинфекција свих возила која су у употреби. Користили смо сва расположива средства за личну заштиту: маске, визире и рукавице. Заштитну опрему имали смо и пре епидемије корона вируса, због природе посла који радимо у оквиру Сектора канализационе мреже“, објаснио је водећи стручни сарадник за канализациону опрему и средства Игор Кнежевић.

Омогућили рад од куће великом броју запослених

У периоду ванредног стања проглашеног због епидемије корона вируса, Сектор за информационо-комуникационе технологије је у потпуности прилагодио систем рада новонасталим околностима. Број запослених који су долазили на посао у Служби системске подршке и Служби за телекомуникационе системе био је смањен, део запослених је прешао на рад од куће, док је Служба за пројектовање и програмирање у потпуности прешла на систем рада од куће.

„Све послове обављали смо у потпуности према пословним захтевима. У кратком року омогућили смо рад од куће великом броју запослених. Поред редовних пословних задатака, развијали смо и посебне модуле као последицу ванредног стања“, објаснио је директор Сектора информационо-комуникационе технологије Бранко Радовић.

У оквиру апликације за Кадровску службу, креиран је посебан модул за ванредно стање, према коме су вођене све специфичне евиденције и статуси за-



У сервер сали (с лева на десно) горњи ред: Снежана Стојић, Милош Ковић, Душан Милошевић, директор сектора Бранко Радовић, Јанко Хансман, Мирела Којић; доњи ред: Бојан Марковић, Александар Красић, Предраг Ђорђевић, Ненад Николић и Миладин Радивојевић (фотографисани у периоду после ванредног стања)

послених у складу са пословним и законским обавезама. Формиран је читав низ нових решења, укључујући и систем дозвола за рад 24/7 у условима забране кретања, према захтевима Министарства унутрашњих послова.

„Имплементирали смо и решење за „online“ седнице кризног штаба Предузећа уколико се за тим укаже потреба“, истакао је Радовић.

Због смањене могућности доставе штампаних рачуна, Сектор ИКТ извршио је унапређење веб апликације за потрошаче и повећао њене капацитете. Развијли су и модул за слање фактура у електронском облику на мејл адресе свих потрошача који су исказали жељу за оваквим начином комуникације.

„Током овог периода развијали смо и модул за штампу QR кода на фактурама за воду и канализацију, који ускоро треба да уђе у оперативну употребу. Обезбедили смо поуздан рад оптичких и бежичних линкова између локација, као и осталих телекомуникационих ресурса“, навео је Радовић.

Пређено 8.000 километара да би се заштитили оператери

Одељење Контакт центра Службе за комуникацију и координацију односа са јавношћу ЈКП БВК све време током епидемије било је на вези са потрошачима 24 сата дневно.

Због увођења превентивних мера за заштиту запослених од корона вируса, у Контакт центру је од 22. марта организован рад по сменама у трајању од 24 сата. Само један од оператера је радио у првој смени и на тај начин већим бројем запослених био је „покривен“ период дана, који је најфреквентнији по броју позива.

Оператерима је током ванредног стања организован превоз од куће до посла и назад. Шеф одељења Контакт центра Дарко

Триповић је поред свог редовног посла, свакодневно, викендима и празницима, 70 дана без прекида, одвозио и довозио оператере из Младеновца, Панчева, Сурчина, Калуђерице и осталих делова града. Током овог периода он је прешао скоро 8.000 километара, што је приближно путу од Београда до Владивостока у Русији, како би заштитио оператере и онемогућио „улазак“ вируса у Контакт центар.

У времену забране кретања сви оператери су имали дозволе за кретање како би могли да дођу на посао и врате се кућама. „У почетку ванредног стања број позива се смањио скоро на једну трећину од просеч-



Шеф одељења Контакт центра Дарко Триповић

ног броја, због мањег броја кварова на водоводној мрежи и одложених планираних радова. Корисници су у том периоду мање звали, углавном само да пријаве кварове или добију информацију везану за нестанак воде“, објашњава Дарко Триповић.

Током априла месеца број позива Кон-

Финансијско пословање као и пре ванредног стања

Финансијска оперативна спремност и ликвидност Предузећа одржавана је све време на истом нивоу као и пре ванредног стања. У овом периоду уредно су биле плаћане све обавезе, укључујући и оне према Европској банци за обнову и развој. Трошкови су држани под посебном контролом, а јавне набавке су спровођене по приоритету. Поручивање свих роба, услуга и радова по већ закљученим уговорима се спроводило по приоритету, уз непрестану контролу.

Организација радног времена у новим околностима

На основу одлуке кризног штаба ЈКП БВК извршена је прерасподела радног времена запослених, односно уведене су смене које су трајале по 24 сата у секторима производње, канализационе мреже, Командно-контролном центру, Контакт центру и Сектору безбедности, и смене које су трајале по 12 сати у секторима дистрибуције воде и транспорта.



Део Сектора продаје и наплате у Данијеловој: Милана Дудић, Александар Жужа, Александар Бошковић, Михајло Наранчић, Ранко Илић, Дејан Ракић, директор сектора Слободан Благојевић, Илија Бегенишић, Александар Спасојевић, Александар Зечевић, Периша Јоксимовић, Михајло Недељковић, Драган Кунић, Биљана Голијанин, Иван Трипковић, Борис Рњак и Дејан Ковачевић

У складу са препорукама Владе Републике Србије, број запослених који је долазио на посао сведен је на минимум процеса рада. Од укупног броја, 2.833 стално и запослених по уговору о привременим и повременим пословима, свакодневно је на посао долазило 1.778 или 63 посто запослених. Дозволу за кретања 24 сата (продужени рад) због потреба посла имало је 1.440 радника.

Од доласка на радно место били су ослобођени: родитељи деце до 12 година ста-

рости, запослени са навршених 60 година живота, запослени са хроничним тегобама, као и они који су радили од куће. У овом периоду било је и запослених у изолацији, на годишњем одмору из 2019. године, а један број био је ван минимума процеса рада. Запосленима којима је било омогућено одсуство са радног места, укључујући и ангажоване по уговору о обављању привремених и повремених послова, исплаћиване су неумањене зараде, односно накнаде.



Оператери Контакт центра Миленка Голубовић Атанасов и Гордон Миљковић

такт центру усталио се на око 500 дневно, што представља половину просечног броја позива. У овом периоду, већи број корисника се интересовао за начине плаћања и категорије потрошача којима је оно одложено. „После појављивања информације у медијима да је у водоводу у Паризу детектовано присуство корона вируса у води,

било је и позива корисника који су се интересовали и за квалитет воде код нас“, наводи Трипковић као занимљивост из периода епидемије.

Укидањем ванредних мера, са почетком извођења планираних радова, током маја месеца број позива Контакт центру се нешто повећао и дошао на око 750 дневно.

Редукована пословна комуникација и састанци

Од тренутка проглашења ванредног стања у БВК су били суспендовани састанци са пословним партнерима, како у Предузећу, тако и изван њега, осим оних који су били крајње неопходни. Смањен је био и број интерних састанака на најмању могућу меру, уз присуство минималног броја запослених. Пословна комуникација у највећој могућој мери обављана је телефоном или електронском поштом.

„Од свих оператера посебно бих издвојио колегиницу Миленку Голубовић Атанасов која је, иако је испуњавала услове да буде ослобођена долазака на посао, тражила да остане да ради и тако својим присуством олакшала посао осталим колегама“, истиче Трипковић на крају добар пример колегијалности оператера у време епидемије.

ГДЕ И КАКО ПОСЛЕ ЕПИДЕМИЈЕ

Повратак себи

Текст референцијалне рекламирања и информација Владе Радивојевића (искусног планинара)

Сава криза и недаћа, па макар то била и ова пошаст која је снашла цео свет (Covid-19), донела је и неко зрно добра. Наиме, натерала нас је да прикочимо, успоримо наше животе и осврнемо се мало око себе. Након забране кретања, многи су похрлили у природу и оближња излетишта. Логично је очекивати да ће бар ове године Србија постати и земља где ћемо већински провести и годишњи одмор. Као неко ко често путује по Србији, предлажем вам два одређена места која су врло близу Београда, а која могу бити предмет једнодневне, викенд или вишедневне боравка.

Рам, Рамска тврђава, Сребрно језеро, удаљено је од Београда неких 120 километара. Брдашца око Рама пружају изузетан поглед на Дунав, ушће Неру у Дунав, канал ДТД, банатску равницу. Уједно, ово је и прави увод у Национални парк „Ђердап“, где се Дунав из једне досадне равничарске реке претвара у нешто сасвим друго, узбудљиву реку оивичену стрмом и високом обалом. Надамак Сребрног језера је и живописни градић Велико Градиште, а нешто ниже Голубац, где је Дунав најшири у свом току - око седам километара и делује потпуно морски...

На 110 километара од Београда, управо преко пута Рама се налази Бела Црква са својих неколико уређених језера са плажама, реком Нером и оближњим Карашем. У



Рамска тврђава

близини је и Делиблатска пешчара, а на њеном самом ободу су и Загајичка брда, која са својим брежуљцима (динама) увелико одурају од равничарског крајолика. Разне локалитете на овом подручју можете повезати возећи бицикл што је посебно уживање. „Журите“ таман толико колико вам треба.

Имам још прегршт предлога и вољан сам да са свим колегиницама и колегама поделим оно што знам. Вама треба само зрнце авантуристичког духа и жеља да видите и доживите Србију, какву нисте никада до сада. Мој умрежени телефон је 064/851-88-38.



Надамак Беле Цркве

Чувајте природу – немамо други „дом“

Сваки боравак у природи је као боравак у кући, само је на отвореном. Па како чувате ваш дом, тако чувајте и природу и неће бити проблема. Уосталом, изворно екологија и значи умеће живљења, умеће дома - куће.



Поглед са рамских брежуљака



Раде Мимовић не раздваја се од свог двоточкаша



Загајичка брда

Бицикл - алтернативни превоз током короне

Тексти машинисте на производном појсону „Баново брдо“ Радеја Мимовића

Како да стигнете од тачке А до тачке Б по граду у време ванредног стања - најлакше и најбрже је бициклом. Скоро свака кућа има бар једног двоточкаша на сопствени погон. Без обзира каквог је типа, да ли је друмски или планински или чак такозвани пони бицикл, брже ћете стићи до свог циља него да идете пешке или чекате градски превоз.

Бицикл има много предности у односу на аутомобил и градски превоз. Рекреирате се, нема гурања и стреса у колонама аутомобила, а место за паркирање је увек доступно. Данашњи типови бицикала имају јако велике могућности, тако да свака градска узбрдица може да се савлада врло лако и без напора. Долазите на врх сваког брда, чак и да се не ознојите.

Када возите бицикл, нисте приморани да идете коловозом. Ако нема бицикличке стазе, може да послужи и трамвајска пруга а није велики проблем ни вожња тротоаром.

Бициклом можете и у природу, на реку или на неко оближње илетиште. Овај тип рекреације је по мом мишљењу најбољи јер можете изабрати темпо који вама одговара. Нема бојазни да ће те се повредити као на неком другом спорту, а што је најбоље можете га возити сами или у друштву.

Избор бицикла - морате да знате како хоћете да возите бицикл и за шта ћете га користити, да ли за свакодневну вожњу или само викендом. У сваком случају, бицикл не купујте без пробе! Кад седнете на бицикл, мора да вам буде удобно без обзира како ћете га возити. Не смете седети згрчени и савијени, а ни истегнути да једва дохватите педале и волан. Зато препоручујем да потражите савет некога ко има мало више искуства.

АКТИВНОСТИ СИНДИКАТА

Независни синдикат помагао радницима који су радили током епидемије

Независни синдикат је наставио свој рад и током ванредног стања у пуном обиму. Због немогућности да одрже редовне састанке органа синдиката организовали су видео седнице. Реализовали су све захтеве и молбе њихових чланова који су се односили на неповратне новчане помоћи и позајмице члановима синдиката. Обезбедили су доставу на кућне адресе члановима који нису били у могућности да преузму средства.

За колеге које су радиле у режиму рада 24 и 12 сати, како би им олакшали рад и боравак у радним просторијама, из Независног синдиката су им набавили неопходне апарате и уређаје. „Током овог периода бавили смо се различитим питањима из области радно-правног статуса запослених. Информисали смо чланство путем сајта синдиката и оба-

вештавали их о свим правима и обавезама запослених током трајања ванредног стања“, објашњавају у овом синдикату.

Током епидемије, Независни синдикат је обезбедио средства за помоћ народној кухињи Српске православне цркве, учествовали су у акцијама помоћи за децу оболелу од ретких и тешких болести и децу на Институту за онкологију и радиологију Србије у Београду. Педијатријским одељењима „Олга Дедијер“ при КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Драгиша Мишовић“ где су се деца из Србије лечила од covid – 19 обезбедили су поклоне за Ускрс. Помогли су и српској деци на Косову и Метохији, обезбедивши део средстава за ОШ „Трајко Перић“ у Рајановцу, намењених за изградњу цевастог бунара који ће обезбедити воду за свакодневне потребе ученика.

Самостални синдикат непрестано дежурао у просторијама

Чланови руководства Самосталног синдиката све време ванредног стања дежурали су у синдикалним просторијама и по потреби пружали помоћ својим члановима. Како кажу, све време су исплаћивали неповратне новчане помоћи и позајмице члановима, на основу раније приложених молби и захтева. Трудили су се да синдикална организација функционише редовно и да све планиране активности, а за које је постојала могућност реализације, спроведу у пуном обиму.

Све време током трајања епидемије Самостални синдикат се интересовао за здравствену заштиту радника који су одржавали минимум процеса рада у Предузећу, како својих чланова, тако и осталих, који су свакодневно долазили на посао.

У наредном периоду Самостални синдикат ће настојати да реализује све активности које су биле пропуштене због трајања ванредног стања и епидемије корона вируса. Трудиће се да помогну свима онима којима је после ове епидемије и кризе помоћ преко потребна.



Чланови колегијума директора ЈКП БВК са особљем одмаралишта „Врачар“ дан пре званичног отварања

Отворили одмаралиште „Врачар“ и прогласили победу над короном

Гостољубиво особље нашег одмаралишта „Врачар“ у Врњачкој Бањи отворило је врата за прве посетиоце, примањем првих гостију после укидања ванредног стања, у суботу, 30. маја. Прва смена гостију сачињена је од радника који су већ имали претходно утврђене резервације, а делом и на основу пријава запослених који су пропустили своју смену током ванредног стања. Тако се показало да ће се одустајањем једних, указати нова места за друге заинтересоване, који нису могли да остваре своје право и проведу пријатан одмор у нашем одмаралишту током периода ванредног стања.

„Јављајте нам се и надаље и остављајте ваше захтеве за резервацију, а ми ћемо се трудити да вам изађемо у сусрет и обезбедимо најбољи термин“, каже руководилац Огранка одмаралишта Врачар Петар Керчов и позива све заинтересоване да се јаве колегиници Милени Пантелић (број телефона 064/851-85-75).

Објект одмаралишта „Врачар“ је у недељи пре отварања детаљно очишћен, дезинфиковане су собе, ресторан, кухиња и остале просторије предвиђене за боравак гостију, у складу са свим препорукама о здравственој



Први гости на рецепцији одмаралишта Мирјана Ранчић и Милорад Матијевић

заштити од корона вируса. „Постављене су дезо-баријере, запослени носе заштитне маске, а водимо рачуна и о распореду седења у ресторану, на основу препорученог безбедног растојања“, објашњава Керчов.

Сви запослени у одмаралишту су после

паузе враћени на посао, а од поновног отварања ради се пуним капацитетом. „Настављамо тамо где смо стали, само сада са још већим еланом“, тврди Петар Керчов, видно задовољан што одмаралиштем поново одзвања жамор веселих гостију.



БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД
И КАНАЛИЗАЦИЈА
Кнеза Милоша 27, 11000 Београд
Тел: 011/206-5000 Факс: 011/3612-123
E-mail: info@bvk.rs www.bvk.rs

Лист „Водовод“
специјално издање
јул 2020. година
Impressum

Директор издања:
Горан Козић
Уредник:
Владислав Стојановић
Дизајн:
Зоран Цветановић
Штампа: Графо-сан

Хвала за фотографије:
Јелени Гавриловић, Ненаду
Јовановићу, Владимиру Шоботу,
Марији Гочанин, Срђану Цупаћу,
Јовану Андрићу, Горану Ђикићу,
Ружици Аћимовић, Марку
Павићевићу, Александру Жужи, Влади
Радивојевићу, Радету Мимовићу,
Зорици Кртолици и Љиљани Стакић