

ЈКП „Београдски водовод и канализација“  
Кнеза Милоша 27  
11000 Београд, Србија  
ПИБ: 100346317, Матични број: 07018762  
Контакт центар: 3 606 606  
е-mail: [info@bvk.rs](mailto:info@bvk.rs)  
Датум: [10.02.2020.]



Служба лабораторијских испитивања  
и мониторинга отпадних вода  
Дунавски кеј 34, 11000 Београд  
Тел: 305 4910,  
305 4912  
е-mail: [marija.mihajlovic@bvk.rs](mailto:marija.mihajlovic@bvk.rs)

*h-203/20*

## **ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА ЈКП „Београдски водовод и канализација“ - Служба лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода у примени од 10.02.2020. године**

Општим условима пословања ЈКП „Београдски водовод и канализација“ Службе лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода утврђују се општи услови пословања под којима Служба лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода пружа услуге својим клијентима за обим рада који је под акредитацијом.

Моментом подношења Захтева за услуге испитивања које су под акредитацијом сматра се да су Општи услови пословања прихваћени од стране корисника.

Опште услове пословања, као и њихове измене и допуне, Служба лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода истиче на интернет страници предузећа на српском језику.

### **1. Део први- Поверљивост**

Јавно комунално предузеће „Београдски водовод и канализација“, Служба лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода се обавезује да све информације добијене од стране подносиоца Захтева за испитивање или добијене у поступку испитивања, као и информације добијене и из других извора третира као поверљиве, као и те друге изворе, осим у случају када је ове информације подносилац захтева или други извор учинио јавно доступним.

Информације се неће давати трећим странама без писмене сагласности подносиоца захтева, односно другог извора, осим у случају да су ове информације захтеване од стране институција које врше надзор над радом лабораторије, као што су надлежни државни органи, односно Акредитационо тело Србије или да је то на други начин захтевано важећом законском регулативом. У свим другим случајевима корисник ће бити претходно обавештен о информацијама које лабораторија жели да учини доступним трећим лицима и организацијама, сем у случају да је то законом забрањено.

Служба лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода као и њени запослени и екстерно ангажована лица и организације су у обавези да чувају све напред наведене информације као поверљиве и на напред утврђени начин, чак и по престанку рада у лабораторији, односно након завршетка уговорних обавеза.

Сви лични подаци о клијентима, уговарачима, интерно и екстерно ангажованом особљу чувају се као поверљиве информације.

## 2. Део други- Власништво и употреба права

Подносилац захтева за испитивање има право да користи резултате обављених испитивања у намењену или договорену сврху. Подносилац захтева за испитивање, односно корисник услуга испитивања се обавезује да ће користити добијене резултате тако да не могу бити погрешно протумачени или злоупотребљени на било који начин.

## 3. Део трећи- Приговори и жалбе

Уколико буде постојала жалба на рад Службе лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода, Лабораторије за испитивања или поступак испитивања, о начину подношења жалбе или приговора, начину одлучивања и слично, корисник се може детаљније упознати са процедуром дефинисаном у документу ПР ПР 30204000 011 **Поступање са приговорима и жалбама** која ће бити достављена на захтев корисника.

*Ови општи услови пословања представљају правно обавезујуће услове између Службе лабораторијских испитивања и мониторинг отпадних вода и подносица захтева за испитивање и њиховим јавним објављивањем сматраће се да су сви клијенти, као и потенцијални клијенти упознати са истим.*

ДИРЕКТОР ЈКП БВК

  
\_\_\_\_\_

Драган Ђорђевић, мастер економиста