

**ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА
СЛУЖБЕ ЛАБОРАТОРИЈСКИХ ИСПИТИВАЊА И МОНИТОРИНГА
ОТПАДНИХ ВОДА**

Служба лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода пружа услуге испитивања и узорковања вода у складу са стандардима и важећим прописима и у складу са добром међународном праксом узорковања и испитивања.

Руководство као и сви запослени у Служби лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода су у обавези да обављају своје послове и радне задатке, поштујући захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017, као и правила акредитације, а на основу успостављеног, документованог система менаџмента, поштујући опште принципе добре лабораторијске праксе у свом делокругу рада, као и принципе непристрасности и конзистентности у реализацији оперативних активности и заштиту података добијених у поступку обављања својих активности, од корисника или из других извора. Схватајући значај квалитета својих услуга, руководство, као и сви запослени опредељени су ка континуалном унапређењу свих аспеката система менаџмента.

Руководство Службе лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода је посвећено обезбеђењу и сталном унапређењу компетентности, непристрасности, поверљивости и објективности, као и перманентном управљању ризицима у обављању лабораторијских активности.

Транспарентност услуга узорковања и испитивања, стално унапређење свих ресурса, како техничко-технолошких, тако и кадровских, као и унапређење метода узорковања и испитивања, сходно светским и европским стандардима и препорукама, обавеза су како руководства, тако и свих запослених у Служби лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода.

Циљ Службе лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода је да преношењем позитивних домаћих, европских и светских искустава у области узорковања и испитивања, из свог домена услуга, на домаће тржиште, уз поштовање принципа високе професионалности, поверења и угледа у начин и методе рада, кроз давање објективних, поновљивих и следљивих резултата испитивања, као и провером своје компетентности кроз програме за испитивање оспособљености и међулабораторијска поређења и редовним интерним и екстерним проверама система менаџмента и спровођењем корективних мера и побољшања обезбеди поверење како корисника својих услуга, тако и корисника услуга предузећа ЈКП БВК, као и других заинтересованих страна.

Обавеза руководства Службе лабораторијских испитивања и мониторинга отпадних вода, као и целе организације ЈКП БВК је да створи све неопходне предуслове за остваривање ове политике и циљева кроз добру професионалну праксу и високи квалитет услуга, водећи рачуна о задовољству својих запослених.

У остваривању наведених циљева очекује се максималан допринос свих запослених

Руководилац Службе

др Марија Михајловић-Костић,
дипл.инж.техн.

ДИРЕКТОР ЈКП БВК

Страхиња Даниловић, дипл.правник