

## ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

### ЛАБОРАТОРИЈЕ ЗА КОНТРОЛИСАЊЕ ВОДОМЕРА ЈКП "БВК"

Политика квалитета Лабораторије за контролисање водомера ЈКП "Београдски водовод и канализација" обезбеђује услугу контролисања водомера која задовољава захтеве и очекивања наших корисника прописане законском регулативом, као и захтевима прописаним стандардима ISO 9001:2015 и SRPS ISO/IEC 17020:2012 и захтевима наручилаца.

Циљ Лабораторије је да квалитетом својих услуга, у оптималним роковима обезбеди тачност контролисања и овере водомера, и интегрисаност у национални систем овлашћених лабораторија.

Поверење у квалитет услуга контролисања се остварује:

- поштовањем законских и других прописа из области метрологије;
- организационом, кадровском и техничком оспособљеношћу и компетенцијама, вредновањем радних и пословних успеха;
- независношћу и непристасношћу Контролног тела и свођењу могућих ризика на најмању могућу меру;
- третирању свих информација као поверљивих;
- максималном бригом о набавци, коришћењу и заштити мерне опреме;
- применом стандардних метода контролисања и обезбеђењем потребних услова које захтева поступак контролисања;
- применом и спровођењем документованог система за компетентност лабораторија по захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012;
- учешћем у међулабораторијским поређењима.

Врхунски квалитет је основа нашег пословања, али ћемо и даље активно радити на унапређењу квалитета кроз стручни рад.

Применом и сталним унапређењем система менаџмента остварујемо и подизање свести код сваког запосленог о његовим одговорностима, овлашћењима и личном доприносу. Ова опредељења ће се стално преиспитивати и прилагођавати променама у пословном и друштвеном окружењу.

*У остваривању наведених циљева очекујем максималан допринос свих запослених.*

Руководилац квалитета Лабораторије  
за контролисање водомера

*Милан Челебић*

Милан Челебић, дипл.инж. за развој маш.

ДИРЕКТОР ЈКП "БВК"  
*Страхиња Даниловић*  
Страхиња Даниловић, дипл. правник

Београд, 18.06.2024