



ДВЕ ДЕЦЕНИЈЕ УСПЕШНОГ РАДА КОНТАКТ ЦЕНТРА



Интервју са в.д. директора ЈКП БВК *Радомиром Вујадином*

**Без задовољних и посвећених
радника нема добрих резултата**



Бранимир Севић
Извршни директор за водоводни систем

**Довољно пијаће воде
за нас и генерације
које долазе**

САДРЖАЈ

Обележена слава Предузећа	1
Сајам вода 2023. на Београдском сајму	1
<i>Радомир Вујадин</i> Без задовољних и посвећених радника нема добрих резултата	2
Посета колега из европских водовода	5
<i>Бранимир Севић</i> Довољно пијаће воде за нас и генерације које долазе	6
<i>Зорица Маринковић</i> Усавршавање запослених је кључ успеха	8
Конференција “Отпадне воде, комунални чврсти отпад и опасан отпад”	9
У корак са захтевима модерног пословања	10
Две деценије успешног рада Контакт центра	11
20 година донирања драгоцене течности	12
Јубилеј сектора за интегрисани систем квалитета	13
Акција ажурирања података корисника услуга ЈКП БВК	13
Усвојена уредба о прикључењу на мрежу Служба техничке документације	14
Редовне контроле чувају живот	15
Храброст Горана Стојановића	15
Помоћ у најтежим тренуцима	16
Самостални синдикат у 2023. години	17
Независни синдикат у 2023. години	17

ОБЕЛЕЖЕНА СЛАВА ПРЕДУЗЕЋА



На Петровдан, 12. јула 1892. године, током свечаности одржане на платоу крај Теразијске чесме, симболично је пуштен у рад водовод у Београду. Зато је празник Светих апостола Петра и Павла узет за славу Водовода.

ЈКП „Београдски водовод и канализација“ је и ове године 12. јула традиционалним сечењем колача у Вазнесењској цркви, обележило славу Петровдан и 131 годину постојања савременог водовода у Београду.

Црквеној церемонији присуствовао је в.д. директора предузећа Радомир Вујадин са сарадницима и представницима синдиката.

САЈАМ ВОДА 2023. НА БЕОГРАДСКОМ САЈМУ

Овогодишњи Сајам опреме и технологије за водопривреду и Међународни научно стручни скуп о води одржан је први пут на новој локацији, на Београдском сајму у Хали 3.

Овај јединствени догађај у југоисточној Европи окупио је произвођаче и дистрибутере опреме, уређаја, хемикалија, као и правне учеснике из света водопривреде, представнике локалних самоуправа, јавних комуналних предузећа, министарстава, али и финансијских субјеката који донацијама или одговарајућим зајмовима улажу средства у водопривреду.



Колико је вода важан део планете земље уче нас од малих ногу, међутим колико **то често заборављамо и домаћински се понашамо** према овом резервоару живота, важно је и нужно свакодневно се на то подсећати.

Очување капацитета и исправности водних ресурса, али и брзо и активно решавање проблема отпадних вода, управо су теме којима о којима се разговарало на сајму.

Посебно занимљив део био је **упознавање са дигиталним технологијама и утицају и значају вештачке интелигенције на будућност воде.** И ове године представници нашег предузећа узели су учешће у раду сајма. Сајам је идеално место где се можете срести са представницима финансијских институција и из прве руке сазнати како се улаже у водопривреду Југоисточне Европе.



Новогодишњи интервју са в.д. директора ЈКП „Београдски водовод и канализација“
Радомиром Вујадином

БЕЗ ЗАДОВОЉНИХ И ПОСВЕЋЕНИХ РАДНИКА *нема добрих резултата*

Након непуних годину и по дана од доласка на место в.д. директора ЈКП БВК и преузимања одговорности за снабдевање Београђана водом и одвођење отпадних и кишних вода са територије града, разговарали смо са Радомиром Вујадином о постигнутим резултатима, изазовима у години коју су обележиле значајне климатске промене и промене на тржишту енергената. Овом приликом открио нам је планове који се односе на измене најважнијег документа који одређује услове и вредновање рада запослених, али и оно што највише интересује све нас – да ли ће бити повећања плата у новој години.

На почетку разговора молимо вас да се кратко осврнете на годину која је иза нас. Да ли сте задовољни оствареним резултатима?

Не би било реално да кажем да нисам задовољан, али да је могло и боље у то сам апсолутно сигуран. Основни и најважнији циљ смо остварили - наши суграђани су у континуитету били снабдевени здравствено исправном водом за пиће током целе године.

Ранијих година смо имали доста проблема у летњем периоду када је потрошња воде највећа, тако да смо имали и несташице воде у појединим деловима дана,

што је било изражено најчешће у јужноприградским деловима Београда. **Захваљујући доброј припреми и спроведеним активностима у водоводном систему почетком године успели смо да откријемо и санирамо већину дефеката и на тај начин добијемо нових скоро 500 литара воде у секунди.** Колико је то значајно, показује и чињеница да смо лето прошли без иједног дана несташица на целокупној територији коју снабдевамо водом.

Ова година је била изузетно изазовна и за канализациони систем, али са доста успеха смо се изборили и решили бројне ситуације које су настајале као последица непредвидивих временских непогода и климатских промена.

Када кажете да је могло и боље, на шта конкретно мислите?

Има више ствари које је требало да завршимо, а на првом месту мислим на доношење новог Правилника о систематизацији. То је кључни документ кроз који ћемо дефинисати потпуно нову организацију, која ће у будућности моћи да се носи са свим изазовима који нас очекују. У овом послу очекујем свесрдну помоћ репрезентативних синдиката као и свих запослених. **Систематизацију ћемо урадити искључиво према потребама, захтевима посла и делатности коју обављамо. Кроз нову систематизацију радна места би требало да буду вреднована на другачији начин, имајући у виду тежину посла и услове у којима запослени раде.** Уочене су бројне мањкавости постојеће систематизације која је мењана безброј пута и прилагођавана појединцима, и као таква је доста нефункционална. Свестан сам да постоји неколико стотина запослених којима ово неће одговарати и који ће на све начине опструирати рад на томе, као и мој

рад лично. Нећу се обазирати на такве коментаре и поступке, јер је овај посао неопходност и потреба и то разуме већина запослених. **План је да у првом кварталу нове године завршимо овај процес и кренемо на активности са новом енергијом и задовољним запосленима.**

Доста важан циљ према којем стремимо је и смањење губитака на мрежи, првенствено мислим на смањење комерцијалних губитака. Нешто смо урадили по том питању, али јако мало и на томе ће бити фокус у наредној години. Сви смо свесни чињенице да је много потрошача који су прикључени на мрежу, а не плаћају воду. Неки то свесно избегавају, неки су се и пријављивали, али су постојале и правне баријере да их уведемо у систем наплате. Сада више нема никаквих препрека у правном смислу. Све оне који троше воду увешћемо у систем наплате и мораће да плаћају рачуне. **У сарадњи са надлежним секретаријатима, много интензивније ћемо да кренемо у контролу и санкционисање оних који користе наше услуге, а избегавају њихово плаћање.**

Додао бих још и да је од изузетне важности да имамо континуитет, када је у питању реконструкција постојеће водовodne мреже, али и ту се суочавамо са озбиљним проблемом недостатка расположивих финансијских средстава. Управо старост мреже утиче значајно на губитке воде, као и на честе кварове и пуцање цеви, што грађани директно осете као проблем. У сарадњи са оснивачем, Градом Београдом, покушаћемо да обезбедимо додатна средства из буџета, зато што из редовних прихода које ми остварујемо неће бити могуће инвестирати у ове намене.

Много планова и циљева сам поставио пред себе и менаџмент.

Свестан сам да је ово кратак период да би могао све циљеве да реализујем, с обзиром на чињеницу да смо врло комплексан систем и да реализација зависи од више фактора. На неке од тих фактора ми сами и не можемо да утичемо.

У којој мери је раст цена производних трошкова, а првенствено раст цене електричне енергије утицао на пословање предузећа у 2023. години, као и на инвестирање у реконструкцију мреже?

У претходној години имали смо присутан раст цена готово свих чинилаца производног процеса као резултат поремећаја на глобалном тржишту, а оно што је у највећој мери направило проблем јесте повећање цене електричне енергије. Ми смо као систем међу пет највећих потрошача електричне енергије у земљи. Трошак електричне енергије на месечном нивоу сада износи близу 270 милиона динара, односно укупан трошак електричне енергије ће за целокупан систем у 2023. години износити око три милијарде динара што чини 20 процената укупних прихода предузећа. У односу на претходну годину тај трошак је дуплиран, што је само по себи довело до тога да имамо на располагању скоро једну и по милијарду динара мање средстава за инвестирање у реконструкцију мреже и производних погона. **Цена електричне енергије је таква и ту не можемо ништа да учинимо, али смо покренули низ активности и предузели мере за уштеду енергије. Одвојили смо значајна средства за инвестирање у набавку фреквентних регулатора, тако да ћемо на тај начин остварити значајне уштеде у потрошњи електричне енергије у наредном периоду.** Поред електричне енергије имали смо раст цена хемикалија као и нафте и нафтних деривата и све је то у значајној мери утицало на

пословање у текућој години. **Без обзира на све ове потешкоће и непредвидиве околности успели смо да систем одржимо у равнотежи и остваримо коначан резултат приближан пројектованом.**

Тренутно је у завршној фази израда програма пословања за наредну годину. Уз све ово што сте рекли, сигурно ће и у 2024. години бити тешко планираним приходима покрити све расходе и обезбедити део средстава за инвестиције?

Цене које примењујемо су и даље далеко од тржишних. Много је оних који не плаћају воду, велики су губици на мрежи због њене старости и то су проблеми који су присутни већ деценијама, а они генеришу и све друге проблеме и отежавају функционисање система. Питање цене је много важно и наши суграђани морају да схвате да цена није реална и да би требала да буде много већа. На тај начин би успели из прихода које остварујемо много више да улажемо у реконструкцију саме мреже и тако обезбедимо дугорочну стабилност и континуитет у снабдевању водом наших суграђана. Свако ко је добронамеран би требало да буде свестан тога, а чињеница да на тржишту један литар флаширане воде кошта колико и 1.000 литара наше воде је потврда ове тезе.

Добра вест по нас у БВК јесте да смо добили сагласност Оснивача на повећање цене воде, одвођења отпадних вода и цене за погонску спремност система у износу од 11 процената, са применом од 01. јануара 2024. године. Ово повећање цене није довољно, јер ни ова цена није тржишно дефинисана, али ће утицати на повећање укупних прихода предузећа. Додатним активностима, односно спровођењем акције увођења у систем наплате бројних нелегалних

потрошача додатно ћемо увећати приходе.

Овако планирани приходи омогућиће покриће свих трошкова који су неопходни за несметано одвијање производње и дистрибуције воде, као и одвођење отпадних вода. Али пораст трошкова електричне енергије и трошкова радне снаге значајно је утицао на расходовну страну, тако да ће за инвестиционе активности остати јако мало средстава. Бројне планиране инвестиције смо кориговали и планирали само оне које су неопходне за несметано функционисање производног и дистрибуционог процеса.

Шта би сте ипак могли да издвојите од значајнијих инвестиција у следећој години. Да ли је планиран почетак дуго најављиване реконструкције Производног погона „Језеро“?

И наредне године ћемо наставити са издвајањем значајних средстава за побољшање услова рада у пословним просторијама у којима бораве запослени. Радиће се адаптације пословних просторија, реновирати екстеријери и ентеријери, климатизовати просторије, а све са циљем стварања хуманијих услова за рад и боравак запослених.

Уз све потешкоће које сам нагласио успећемо да у следећој години кренемо са изградњом нове црпне станице Врачар, урадићемо реконструкцију водоводне мреже у улицама: Теодора Драјзера, Добривоја Јовановића, Милована Миленковића, Радомира Марковића и Пауновој. Реконструисаћемо водоводну мрежу у блоку улица на Умци, као и у многим другим улицама по дефинисаним приоритетима и у складу са расположивим финансијским средствима. Када је у питању улагање у канализациону мрежу, радићемо

на реконструкцији и изградњи мреже у: Булевару Пека Дапчевића, Београдског батаљона, Пожешкој, Кијевској, Свете Милутиновића, Кларе Цеткин, Цветановој ћуприји и у другим улицама у складу са планом.

Поред инвестиционих улагања у реконструкцију мреже значајна средства су предвиђена за ремонт и инвестиционо одржавање опреме и инсталација, бунара и резервоара.

Заједно са изабраним консултантима ради се на припреми тендерске документације за пројектовање и реконструкцију Производног погона „Језеро“ и почетком наредне године биће објављена јавна набавка. Обезбеђена су финансијска средства и нема никаквих сметњи да се крене са реализацијом овог важног пројекта. Погон је искључен из процеса производње 2015. године, тако да смо већ осам година ускраћени за 1.000 литара воде у секунди. **У оквиру пројекта реконструкције Језера одрадиће се и изградња три нова објекта за третман технолошких отпадних вода са свих производних погона на Макишу. Укупна вредност пројекта је 15,5 милиона евра, а планирани завршетак и пуштање у рад свих објеката је крај 2025. године.**

Претходно сте поменули да је пораст трошкова радне снаге значајан. Да ли то значи да ћемо имати повећање зарада у наредној години?

Добро сте закључили, то сам хтео да оставим за крај као информацију која је јако битна за све запослене раднике. **Имаћемо значајно повећање зарада.** Од укупних прихода које предузеће остварује, за зараде запослених се издваја скоро 45 процената. **Почетком ове године зараде су повећане за нешто преко 13 процената, а**

Програмом пословања за наредну годину биће планирано повећање зарада између 10 и 17,8 процената, у зависности од препоруке Оснивача. Са тим повећањем просечна зарада запослених биће нешто испод 100.000 динара. Надам се да ће колеге бити задовољне са повећањем зараде, да ће степен мотивисаности порасти и да ће се још посвећеније односити према својим обавезама и задацима које добијају на радним местима.

Више пута сам то рекао и овом приликом поновићу опет да је мој фокус усмерен на самог радника и да сам свестан да без квалитетног радника, који је задовољан и

посвећен послу нема добрих резултата. Уколико не постоји синергија циљева запослених и циљева предузећа доћи ће до дисфункционалности комплетног система. Морамо бити свесни да личне циљеве можемо остварити само онда када се остваре и циљеви предузећа. Уколико овако поставимо ствари сигуран сам да ћемо сви бити задовољнији на послу, свакако продуктивнији и одговорнији.

Од када сам дошао на место в.д. директора, непрекидно радим на стварању бољих услова за рад, побољшању материјално-финансијских услова као и на

враћању достојанства самом предузећу у друштву, а тиме и враћања достојанства сваком запосленом у овом, за град Београд, најважнијем систему. Мислим да смо неке помаке који су видљиви и мерљиви већ направили. Наставићемо и даље, а све са циљем стварања једне функционалне и здраве организације.

Искористио бих ову прилику да свим запосленима и њиховим породицама пожелим срећне празнике, Нову годину и Божић! Желим да вам нова 2024. година протекне у добром здрављу и радости, као и у остваривању пословних, породичних и личних успеха!

ПОСЕТА КОЛЕГА ИЗ ЕВРОПСКИХ ВОДОВОДА

У новембру ове године, четрнаест учесника програма „Управљање комуналним предузећима“ (Utility management training - UMT) је провело радну недељу у Београду, у организацији ЈКП „Београдски водовод и канализација“ и Удружења за технологију вода и санитарно инжењерство. UMT програм је усклађен са програмом „Водоводи будућности“ Светске банке, и у партнерству са водећим комуналним предузећима у Централној и Источној Европи.

Обука за управљање комуналним предузећима има за циљ да омогући садашњим и будућим менаџерима у сектору водоснабдевања да се упознају са свим аспектима пословања водоводних предузећа и да се припреме за будуће управљање истим. Трећи од укупно шест модула овог програма се односио на управљање инфраструктурним средствима у чему је наше предузеће водеће у региону. Учесници програма били су представници водоводних предузећа из Чешке, Бугарске,



Албаније, Румуније и Босне и Херцеговине. У ЈКП БВК су посетили Службу за ГИС и ЦПУ, КСЦ „Карађорђево трг“ и ППВ „Макиш“ и разменили искуства и знања са колегама из нашег предузећа. Одржан је и састанак руководства ЈКП БВК и Међународног удружења водовода Дунавског слива (IAWD) о предлогу сарадње и учешћа нашег предузећа актуелним програмима који се односе на унапређење рада и пословања. Иначе, ЈКП БВК је међу оснивачима IAWD и преко 30 година члан овог удружења. Према речима гостију, БВК је велико и добро организовано предузеће и доста тога што су видели овде покушаће да примене у својим срединама.



Бранимир Севић
Извршни директор за водоводни систем

ДОВОЉНО ПИЈАЋЕ ВОДЕ *за нас и генерације које долазе*

КОНСОЛИДАЦИЈА ЦЕЛОКУПНОГ ВОДОВОДНОГ СИСТЕМА

Током претходних годину дана, поред великих изазова, целокупан водоводни систем је остао стабилан, а оно што је најважније обезбеђене су довољне количине воде за све наше потрошаче. „У процесу стабилизације и унапређења система снабдевања водом, захваљујући преданом раду и труду запослених, постигнути су значајни резултати на повећању капацитета сирове воде, што је као резултат дало и повећање количине произведене воде, која је испоручена потрошачима“, објашњава извршни директор за водоводни систем Бранимир Севић. Оно што је било најважније од тренутка када је преузео одговорност, извршена је комплетна провера система дистрибуције воде, Рени бунара и производних погона. Пажљивим анализама откривене су неправилности у раду система, али и потенцијална места за унапређење и санацију. На основу сагледавања и снимања свеукупног стања, предузети су обимни радови на санацији и унапређењу система, отклањању скривених дефеката, промени режима препумпавања, коришћењу алтернативних праваца дистрибуције воде, као и искоришћењу свих расположивих

производних капацитета. „Као производ активности на систему производње и дистрибуције пијаће воде можемо да се похвалимо чињеницом да београдски водоводни систем данас може да допреми **преко 500 литара воде у секунди више него у претходној години**. На овај начин је обезбеђена додатна сигурност у снабдевању, а сведоци смо да **у претходном летњем периоду, у узаустопним данима са високим температурама и екстремном потрошњом воде нисмо имали прекиде у снабдевању водом потрошача**“, са задовољством истиче Севић.

ЗНАЧАЈНА УШТЕДА ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Година пуна изазова донела је поремећаје у снабдевању електричном енергијом који су, посебно у летњем периоду, имали велики утицај на рад производних погона и црпних станица водоводног система. Стручне службе Београдског водовода успевале су да превазиђу све изазове и проблеме, тако да су ванредне ситуације и активности радника БВК минимално утицале на снабдевање потрошача. ЈКП „Београдски водовод и канализација“ спада у највеће потрошаче електричне енергије у држави и посебна брига у претходном периоду

посвећена је рационализацији и контроли њене потрошње. „Извршили смо значајне промене у систему препумпавања воде, као и на технолошким процесима производње, који су дали **значајан резултат - у првих десет месеци текуће, 2023. године остварили смо уштеду од преко 7.500.000 kWh електричне енергије. На тај начин смо по тренутним ценама и пратећим трошковима испоруке електричне енергије обезбедили уштеду од око 120 милиона динара**“, закључује директор Севић.

ОЧУВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ ВОДОИЗВОРИШТА

„Снабдевање сировом водом из Рени бунара је у претходним деценијама претрпело велики пад издашности. Дугорочно посматрано, овакав однос према водоизворишту угрожавао би функционисање београдског водоводне система“, оцењује Севић и објашњава да је из тог разлога посебан императив био на очувању и унапређењу функционисања водоизворишта и повећању капацитета подземних вода. „Можемо да се похвалимо да смо **у текућој години извели рекордан број регенерација бунара**, као и да су санирани и пуштени у рад бунари који су дуго били ван функције. Оно што је важно је то да **после дуго времена имамо довољне количине сирове воде за нормално функционисање Производног погона „Бежанија“**, истиче Севић и додаје да смо после више деценија успели да подигнемо залихе воде у Рени бунарима, чиме смо продужили век рада бунара. На тај начин ћемо будућим генерацијама оставити лакши посао када је у питању одржавање и улагање у регенерацију и ревитализацију бунара. И у наредном периоду ће један од најважнијих задатака бити очување и унапређење водоизворишта подземних вода, како

би се стратешки и дугорочно осигурало снабдевање водом у Београду.

ПОБОЉШАЊЕ ПОЛОЖАЈА ЗАПОСЛЕНИХ

Сваки сложени систем, који је виталан за живот вишемилионског града, не чине само опрема и објекти, већ га првенствено чине људи - својим радом, знањем и залагањем. „Запослени су ти који носе, граде и унапређују овај систем. Због тога је посебна пажња у претходном периоду била на побољшању положаја запослених, сређивањем пословних просторија у којима бораве, сервису и замени дотрајале опреме за грејање и хлађење, санацији мокрих чворова, замени дотрајале столарије и молерским радовима. И у наредном периоду ће се, у складу са финансијским могућностима, наставити радови на адаптацији простора у којима запослени бораве, све у циљу обезбеђења што бољих услова за рад“, посебно наглашава Севић.

Извршни директор за водоводни систем оцењује да и у 2024. години можемо да очекујемо пуно изазова за систем снабдевања водом Београда, који мора да прати раст и развој града, климатске промене и њихов утицај на квалитет и количину сирове воде за прераду, поремећаје на тржишту сировина, материјала и енергије, као и све присутнији недостатак радне снаге. „Сигуран сам да ћемо користећи знање и ефикасно ангажовање стручног кадра и запослених у предузећу превазићи све изазове и обезбедити стабилно и квалитетно функционисање система водоснабдевања. Потрошачима, нашим суграђанима, испоручиваћемо довољне количине здравствено безбедне воде, као што је то наше предузеће више од века уназад и радило“, закључио је на крају Севић.

2023. ГОДИНА У БРОЈЕВИМА:



Зорица Маринковић
директорка Сектора кадровских
и општих послова

УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ је кључ успеха

Зорица Маринковић је дипломирани правник, а у ЈКП БВК ради од 2011. године. Послове директора Сектора кадровских и општих послова обавља од августа 2023. године, где је претходно стицала искуство у оквиру Кадровске службе.

„Што се тиче рада Сектора у току 2023. године, када је реч о Кадровској служби, приметно је да се фокус све више помера са административних послова на комплексније функције попут обука, развоја, мотивације, односно да је повећана брига о запосленом. С друге стране, тежиште активности Службе општих послова је било на увођењу решења која ће унапредити област канцеларијског пословања, протока документације у предузећу и усклађивању са најновијим законским прописима који се односе на ову област“, изјавила је Зорица за наш лист.

У даљем разговору са Маринковићевом информисали смо се о активностима које је Сектор кадровских и општих послова реализовао током ове године. Захваљујући Центру страних језика „Лингва“ добили смо прилику да будемо део пројекта који подржава Амбасада САД, а која подразумева бесплатну осмомесечну обуку из енглеског језика. Учешће у овој обуци, која је почела 02.10.2023. године и трајаће до краја маја 2024. године узело је 14 запослених у ЈКП БВК. Фокус обуке је на практичним вештинама потребним за ефикаснију комуникацију са ЕУ партнерима.

Наше предузеће је имало обавезу да спроведе и обуку у области спречавања корупције и јачања интегритета. Обука је започела у априлу и трајаће до краја године. Колегинице Маријана Форца Поповић, Јована Томић и Љиљана Басарић су координирале све активности како би било могуће ову обуку реализовати на даљину. Циљ је професионализација свих запослених, јачање етичке културе и спречавање настанка корупције.



Ове године смо и део програма који се показао као користан, како за оспособљавање младих за рад, тако и за пружање подршке привреди око недостатка кадрова. Пријављивање незапослених лица за програм “Моја прва плата” биће од 01.01. до 19.01.2024.године, а цео програм трајаће девет месеци. Младима средњег образовања обезбеђена је новчана накнада у износу од 28.000 динара док за оне високог образовања накнада износи 34.000 динара. Поред износа који исплаћује Национална служба за запошљавање послодавци могу да исплате и додатна средства.

Наша компанија ове године ће бити и део програма стручне праксе „Таленти у јавном сектору“, који се односи на стипендисте Фонда за младе таленте. Кроз стручну праксу, најталентованији млади људи добијају подстрек и прилику да своје знање и идеје примене и у јавном сектору. Овај вид праксе траје најмање три месеца, а уз сагласност корисника програма, послодавца и фонда, може се продужити и до девет месеци у складу са расположивим буџетом. Месечна новчана накнада за време трајања праксе износи 40.000 динара и обезбеђена је у буџету Националне службе за запошљавање.

ЈКП БВК и Средња школа у Барајеву закључили су уговор о реализацији практичне наставе ученика на

смеру инсталатер у школској 2023/2024. години. Ове године ћемо стипендирати 11 ученика са циљем да обезбедимо неопходан кадар, а кроз финансијску и каријерну подршку, омогућићемо стипендирање у току школовања и усавршавање на пословима из струке образовни профил инсталатер.

У организацији Кадровске службе одржана је обука за машинисте, коју је успешно завршило 50 полазника, јер према важећем правилнику запослени у тој струци су у обавези да поседују сертификат о положеном испиту. За реализацију

је била задужена Установа културе „Божидарац“ и испитивач Жељко Иликић. Услов за полагање испита је да запослени имају радног искуства на наведеном радном месту најмање три месеца.

„С обзиром на то да основни ресурс сваке организације чине пре свега људи који својим способностима доприносе остварењу циљева, намера нам је да нагласак ставимо на активности које се управо тичу развоја запослених“, закључује Зорица Маринковић за лист Водовод.



Филип Лукић, руководиоца Службе за припрему капиталних објеката

КОНФЕРЕНЦИЈА “ОТПАДНЕ ВОДЕ, КОМУНАЛНИ ЧВРСТИ ОТПАД И ОПАСАН ОТПАД”

У априлу ове године одржана је 52. конференција Отпадне воде, комунални чврсти отпад и опасан отпад” у Врњачкој Бањи. Организатори овог скупа били су Удружење за технологију воде и санитарно инжењерство(УТВСИ), Удружење водовода и канализације Србије, Привредна комора Србије и град Врњачка Бања

Циљ конференције је био размена знања и искуства из тематских области као и примена регулативе и стандарда који воде

побољшању стања у животној средини. Посебан акценат презентованих радова је био на искуствима из области одвођења и пречишћавања комуналних и индустријских отпадних вода, примени усвојених стандарда, интегрисаном управљању отпадом, управљању посебним токовима отпада и опасном отпаду.

У склопу стручног програма, последњег дана конференције, организован је обилазак постројења за пречишћавање

отпадних вода града Крушевца и санитарна депонија комуналног отпада у Трстенику. Од посебног значаја била је посета ППОВ града Крушевца, где су учесници конференције упознати са технологијом и фазама процеса пречишћавања отпадних вода, инсталираном опремом, самим радом и одржавањем постројења током експлоатације, као и методама праћења параметара квалитета на линији воде и линији муља.



Магазин Душановац

У КОРАК СА ЗАХТЕВИМА МОДЕРНОГ ПОСЛОВАЊА

Константно истражујући могућности побољшања из свих сфера пословања, а на основу анализе пописа из 2022. године, руководство ЈКП БВК је препознало потребу да се уради нови шифарник добара због неопходности модернизације и ажурирања већ постојећег.

Разговарали смо са колегама из Сектора набавке како бисмо се ближе упознали са овом комплексном темом. На почетку разговора сазнали смо да је формирана комисија чији су чланови представници свих организационих целина предузећа и њихов задатак је израда **Новог шифарника добара, услуга и радова**. Како ЈКП БВК до сада није имало шифарник услуга и радова, усаглашено је да и то буде задатак Комисије. Овако унапређен шифарник ће омогућити да се приликом израде Плана набавки, техничке спецификације креирају из новог шифарника. Све наведено ће омогућити прецизније праћење трошкова и инвестиција по врсти, количини, вредности и залихама.

Поред тога формирана је и **Комисија за увођење радних налога** свих организационих целина у један систем. Задатак ове комисије је да препозна све постојеће радне налоге, систематизује их и

успостави процедуре у вези са креирањем радних налога и направи пројектни задатак на основу кога ће Сектор за ИКТ креирати програмско решење.

ОТВАРАЊЕ НОВИХ МАГАЦИНА

У складу са горе наведеним циљевима руководства, од децембра месеца активан је **новоотворени магацин водоводног материјала у Барајеву**, а такође су два постојећа магацина на **Душановцу** и **Карабурми** допуњена са неопходним, основним материјалом потребним за поправку кварова на водоводној мрежи. Запослени у рејону Барајево ће користити материјал из новоотвореног магацина, док ће екипе у рејонима Вождовац, подавалско подручје и Савски венац то чинити из магацина Душановац. Колеге са рејона Палилула 1, Палилула 2, Стари град, Врачар, Звездара и Гроцка ће користити материјал из магацина на Карабурми. Наведене промене ће допринети бржем и ефикаснијем отклањању дефеката на водоводној мрежи, као и финансијским уштедама.

Новина је **отварање магацина изграђених делова** на Белим водама, планирано за 2024.годину који ће у многоме омогућити максимално искоришћење изграђене опреме и материјала, као и правилно управљање отпадом.

Све наведене активности успоставиће јединствен систем контроле од почетка процеса планирања, преко реализације уговора, магацинског пословања, реализације радних налога закључно са материјалним књиговодством. Извесна је значајна уштеда и смањење трошкова, као и ефикасније и целисходније обављање послова из области делатности предузећа.



Са лева на десно – Мира Марковић, Тијана Новаковић, Дарко Трипковић, Марија Ардалић, Миланка Голубовић Атанасов и Наташа Томашевић

ДВЕ ДЕЦЕНИЈЕ УСПЕШНОГ РАДА КОНТАКТ ЦЕНТРА

Контакт центар ЈКП „Београдски водовод и канализација“ постоји од 2003.године.

Поводом својеврсног јубилеја посетили смо их на њиховој новој адреси, у улици Кнез Михаилова 6, где од марта месеца ове године раде у оквиру Сервисног центра града Београда на јединственом броју телефона 11011.

Разговарали смо са Дарком Трипковићем, шефом одељења Контакт центра.

„Пресељењем на нову локацију задаци оператера остали су непромењени само су и оператери других комуналних предузећа на истој локацији и омогућено је да се корисник може преусмерити директно на њих уколико решавање проблема није у надлежности ЈКП БВК“, појашњава нам Дарко и додаје да је основни задатак наших запослених у овом одељењу је пријем позива корисника, евидентирање пријаве кварова на водоводној мрежи и загушења канализације, давање информација о статусу пријава као и информација о прекидима у водоснабдевању.



Дарко Трипковић

Тренутно одељење Контакт центра има 18 запослених, 17 оператера и шефа одељења. Запослени Контакт центра дневно приме између 300 и 400 позива, а велики број корисника, информацију о прекидима у водоснабдевању због планираних радова и већих кварова, добијају преко говорног аутомата који се редовно ажурира. Дневно се у просеку напише 120 нових пријава што за кварове на водоводној мрежи, што за загушење канализације и уличних сливника.

„Знање и обученост оператера помогло је да адаптација на нови начин рада прође без проблема, као и да се четворо нових колега, који су дошли преко интерног конкурса, брзо обуче, прилагоде и почну са радом. Контакт центар ради непрекидно, 24 сата дневно, свих 365 дана у години, а оператери су распоређени по сменама. Организација смена и рад оператера прилагодљив је да би се одговорило на све позиве корисника у најкраћем року“, истиче за наш лист Трипковић.

Наташа Томашевић је оператер Контакт центра од оснивања. Похађала је обуку, која је у то време трајала скоро годину дана, што говори у прилог сложености и тежини посла који обављају наше колеге.

Наташа је у току свог рада, обучила још 25 колега, делећи са њима своје знање и искуство.

„Овај посао је изузетно захтеван, деси се да буде доста неразумевања од стране грађана, који умеју да буду јако непријатни и захтевни, али ми смо увек спремни да им изађемо у сусрет и решимо проблем. Изазов је и радити у сменама, а за овај посао истичем да су стрпљење, разумевање и култура разговора неопходни“, закључује за наш лист Томашевићева.



Наташа Томашевић



Слева на десно –
Ненад Врвић,
Мирослав Митровић,
Зоран Симић
и Саша Матић

20 ГОДИНА ДОНИРАЊА ДРАГОЦЕНЕ ТЕЧНОСТИ

Удружење добровољних давалаца крви основано је 2003. године са седиштем у Кнеза Милоша 27 и данас броји око 390 чланова. У току године организују се три редовне и три ванредне акције приликом којих се прикупи 360 јединица ове драгоцене течности. Прикупљање крви врши се у сарадњи са Институтом за трансфузиологију крви Републике Србије и Институтом за трансфузију крви ВМА.

Удружење се, поред редовних и ванредних акција, често одазива на позиве за помоћ у давању крви за наше раднике и чланове њихових породица. Удружење ДДК има велику помоћ и подршку руководства предузећа, као и Самосталног и Независног синдиката.

Добровољни даваоци крви Београдског водовода су један од оснивача и чланова Савеза ДДК Републике Србије са седиштем у Београду. Председник Удружења ДДК ЈКП БВК је Синиша Ђорђевић, а заменик је Небојша Жужа.

Крв могу дати све здраве особе старости од 18 до 65 година. Мушкарци могу дати крв четири пута годишње са размаком од три месеца између сваког давања, док жене то могу учинити три пута. Крв се не може дати, ако особа пије неке лекове или ако има повишени или снижени крвни притисак, дијабетес, алергије или хроничне болести које захтевају свакодневну терапију. Такође крв не могу дати особе које су радиле пирсинг, тетоважу или имале вађење зуба и оперативни захват у претходних шест месеци.

На другој ванредној акцији која је одржана 14.11.2023. године, организовано је добровољно давање крви у сарадњи са Институтом за трансфузиологију ВМА, поводом крсне славе удружења и обележавања 20 година постојања. Ову акцију су подржали и ДДК града Требиња, ОО ДДК „Рудар“ Угљевик, „Застава камиони“ Крагујевац, „Слобода“ Чачак, ГСП Београд као и бројни гости из целе Србије и Републике Српске.

Институт за трансфузију крви Србије и ове године је организовала свечану новогодишњу церемонију у Старом двору за добровољне даваоце крви и сараднике, те им на тај начин указала поштовање и друштвено признање.

ЈКП БВК је примило плакету као најуспешнија средина у категорији компанија, које подстичу на добровољно давање крви.



Петар Вуковић, Синиша Ђорђевић,
Небојша Жужа и Миодраг Ставрић

ЈУБИЛЕЈ СЕКТОРА ЗА ИНТЕГРИСАНИ СИСТЕМ КВАЛИТЕТА

У складу са савременим захтевима пословања, менаџмент ЈКП „Београдски водовод и канализација“ је у августу 2003. године, на иницијативу некадашњег директора Предрага Ускоковића, основао Сектор за управљање системом квалитета.

Имплементација стандарда ISO 9001 започела је као пилот пројекат на Погону ВТР ГАУ, а оцењивање је вршила сертификациона кућа EuroCert из Аустрије. Примена система управљања квалитетом резултирала је повећањем искоришћености ГАУ пећи на чак 90%, за мало више од годину дана.

Данас, 20 година касније, овај Сектор броји 25 запослених. То је организациона целина одговорна и овлашћена за функционисање система менаџмента, за његово праћење, вредновање и извештавање као и интеграцију у укупну делатност предузећа за све имплементирани стандарде (Систем менаџмента квалитетом, Систем управљања животном средином, Систем управљања безбедношћу и здрављем на раду, Систем управљања безбедношћу информацијама као и НАССР системом чијом се применом обезбеђује прерада хигијенски исправне воде за пиће) као и SRPS ISO50001 Систем менаџмента енергијом чија је имплементација у току.

Поред тога, прати се одржавање стандарда и примена принципа НАССР система у одмаралишту „Врачар“ у Врњачкој Бањи и основни задатак му је пружање услуга смештаја и припремање и послуживање хране и пића пре свега за рекреативни одмор запослених у предузећу.

Овај Сектор такође је одговоран и за обезбеђење квалитета и акредитацију три лабораторије (Служба санитарне контроле воде, Служба за лабораторијско испитивање и мониторинг отпадних вода, Лабораторија за контролисање водомера).

Од јуна 2023. године просторије Сектора налазе се на новој локацији на Макишу.

Једна од најважнијих одлука руководства у наредној години биће усмерена ка потврђивању свега наведеног кроз учествовање на Форуму квалитета и пословне изврности „Оскар квалитета 2024“.

АКЦИЈА АЖУРИРАЊА ПОДАТАКА КОРИСНИКА УСЛУГА ЈКП БВК



Сектор продаје и наплате је почетком септембра месеца започео акцију ажурирања података корисника услуга ЈКП „Београдски водовод и канализација“, са циљем усклађивања са базом Централног регистра становништва (ЦРС).

Важност ажурирања базе података јесте у стварању здравог дужничко-поверилачког односа и повећање наплате, као и тежња за смањењем дуговања.

Акција је започета слањем обавештења свим корисницима, који су имали било какво неслагање наше базе са базом података ЦРС. Обавештења су послата и породицама преминулих корисника, онима којима недостаје ЈМБГ или су имали погрешне податке о пословном кориснику.

Прилоком ове акције, послато је скоро 9000 обавештења, а за само неколико дана велики број корисника појавио се у просторијама Сектора продаје и наплате, у Кнеза Милоша 27 и Синђелићевој 21. Такође, грађани су имали могућност ажурирања података и путем мејла или телефонским позивом. Планским радом и несебичном ангажованошћу свих наших референата, као и њихових руководиоца, акција је била више него успешна, јер се одазвало више од половине обавештених корисника.

Због важности ове акције позив за кориснике је још увек отворен.



Служба техничке документације

УСВОЈЕНА УРЕДБА О ПРИКЉУЧЕЊУ НА МРЕЖУ СЛУЖБА ТЕХНИЧКЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

Служба техничке документације, заједно са другим службама у Сектору за развој и пројектовање и у сарадњи са Сектором дистрибуције воде и Сектором канализационе мреже, стара се да се објекти са једне стране, сходно потребама, прикључе на градске мреже водовода и канализације, а са друге стране да пројектна документација и прикључци објеката буду усаглашени са свим важећим прописима, посебно са стандардима и прописима ЈКП БВК.

Просечан број предмета који ова служба обради на годишњем нивоу износи 4500, кроз обједињену процедуру 3300 и 1200 преко шалтера, од чега су 65% предмети водовода и 35% предмети канализације.

У текућој години, услед измена и допуна кровне законске регулативе, Закона о планирању и изградњи и Закона о озаконењу објеката, већ обиман посао са захтевном динамиком се значајно увећао, посебно што је омогућено прикључење свим стамбеним објектима без обзира на њихов статус.

„До сада је заведено више од 10.000 предмета, а у припреми за њихову обраду и у комуникацији

са надлежним општинским органима и будућим корисницима, непроцењива је помоћ колега из пројектног бироа“, рекле су за наш лист Александра Тушуп, координатор за послове развоја и Милица Радовановић, руководилац Службе за техничку документацију.

У наредном периоду, пре свега у фази издавања услова за објекте који ће поднети захтеве у складу са новом Уредбом и достављеним обавештењем, ради провере података на терену о постојећим мрежама и постојећем начину снабдевања водом или одвођења вода, биће неопходно додатно ангажовање Сектора дистрибуције воде и Сектора канализационе мреже.

14.000

укупан број предмета
до сада стигао

10.085

заведених предмета
до сада, спремних
за обраду

23

обрађивача и сви раде
све предмете

„До сада укупан број предмета у служби је око 14.000. Број обрађивача је 23 и сви они раде све предмете. Административних и финансијских радника је четворо и осећа се недостатак младог и инжењерског кадра, са одговарајућом лиценцом“, закључила је Александра Тушуп.

Запослени у Служби техничке документације, због изузетног труда, залагања и постигнутих, али и очекиваних резултата (служба од 2016. године ради без кашњења предмета у односу на законом прописане рокове), заслужују све похвале



65%
предмета
водовода

35%
предмета
канализације

4.500
предмета
годишње

РЕДОВНЕ КОНТРОЛЕ ЧУВАЈУ ЖИВОТ

Ове године у здравственом заводу „Гај“, превентивне систематске прегледе обавило је 1455 запослених у ЈКП БВК од којих је 516 колегиница, а 939 колега. Одзив на превентивне систематске прегледе био је успешан, што говори о развијеној свести и значају превентивне медицине у нашем јавном предузећу.

Лабораторијске анализе су показале да код 32 одсто пацијаната ниво холестерола у крви премашује референтне вредности. Ови резултати се подударају са налазима интернистичких прегледа као и са резултатима мерења крвног притиска, који је код сличног броја пацијената изнад номиналних вредности. Подаци указују на повишен ризик кардио васкуларних обољења, па је пацијентима указано на потребу за уравнотеженом и здравом исхраном. На радиолошке прегледе, ради даљих претрага, упућено је 113 наших запослених, највише на магнетну резонанцу и то због проблема са боловима у лумбаном делу кичме, проблемима у



регији абдомена и мале карлице, боловима у глави и у зглобовима. На мамографски преглед, после обављеног ултразвучног прегледа упућено је 174 колегиница из нашег предузећа, а код 7 жена се појавила потреба за додатним прегледом на МРИ апарату. Обављена су и два прегледа на ЦТ скенеру.

Наши запослени који нису обавили систематске прегледе имају прилику то да ураде до почетка априла 2024.године преко наше Службе за безбедност и здравље на раду.

ХРАБРОСТ ГОРАНА СТОЈАНОВИЋА



По пријему пријаве, тог једног сасвим обичног дана, мислило се да се ради о још једној рутинској интервенцији на канализационој мрежи. Међутим, доласком на лице места, утврђено је да се ради о много већем изазову. Данима су радници покушавали да са површине терена отклоне проблем, али без успеха. На крају је било неизбежно сићи у шахт дубине 15 метара, са којом се до сада ни најiskusнији радници нису суочили. Због последица ових активности двојици млађих радника је било нарушено здравствено стање.

Горан је храбро стао на ивицу понора застрашујуће дубине и узео ствар у своје руке. Полако је, уз помоћ опреме којом су руковале колеге са рејона, сишао на дно шахта на које дневно светло никада не допире. Без обзира на изложеност штетним гасовима и осећају као да се зидови шахта око њега затварају,

није одустао. У тмини је боравио колико је могао да издржи, враћајући се кратко на површину како би удахнуо свеж ваздух, попио мало воде и предахнуо, да би се поново спустио у таму.И тако данима.

Загушење је настало искључиво због људског немара, неваспитања и безобзирности. Горан и колеге су из овог шахта са ове дубине извадили патоснице, лимарију, ретровизоре, хидрантско црево, прекривач који се након непознатог периода проведеног у канализацији цепао и није га било нимало лако извући. Након овог искуства бисмо замолили јавност и суграђане да у канализацију упуштају само оно што је за њу и намењено.

Текст саставиле

*Јелена Грујић
Ана Миловановић*



Са лева на десно – Гордана Петровић Станимировић, Маријана Форца Поповић, Драгана Јаковљевић, Саша Бојовић и др Александар Стефоски

ПОМОЋ У НАЈТЕЖИМ ТРЕНУЦИМА

Колективним уговором ЈКП „Београдски водовод и канализација“ предвиђено је право на солидарну помоћ запосленима.

Директор предузећа образује комисију за солидарну помоћ и у њој обавезно учествују по два представника репрезентативних синдиката и два представника послодавца. Процену степена тежине болести врши лекар и представник из реда запослених.

Доцент др Александар Стефоски је члан наше комисије као представник послодавца већ четири године:

„Почаствован сам што сам члан Комисије за доделу солидарне помоћи ЈКП БВК. Друштвено одговорно пословање ЈКП БВК управо се огледа у препознавању потребе да својим запосленима помогне на овај начин. Комисија ради по тачно утврђеним правилима, а у циљу да солидарна помоћ буде остварена за

најтеже болести, здравствену рехабилитацију или наступање теже инвалидности запосленог“, изјавио је доцент др Стефоски.

Процес остваривања права на солидарну помоћ почиње предајом захтева на шалтерима наше архиве. Комисија се одржава сваког месеца у просторијама репрезентативних синдиката. Целокупна документација се чува закључана у за то предвиђеном простору.

„Предлози одлука се доносе на седницама, након чега се врши израда решења. Потребно је знање, стрпљење, разумевање, емпатија, али и поштовање права на заштиту података о личности да бисте овај посао обављали професионално. Принципи којима се руководимо у раду су непристрасност и независност“, изјавила је Маријана Форца Поповић, председник комисије.

Солидарна помоћ подразумева материјалну накнаду за лечење тежих болести, набавку лекова и медицинско-техничких помагала, здравствену рехабилитацију и наступање теже инвалидности. Рад комисије уређен је „Правилником о ближим условима остваривања права и

начину исплате солидарне помоћи запосленима у ЈКП БВК“.

У просеку се у току једне године обради око 550 захтева, који се највише односе на помоћ запосленима, а потом на чланове уже породице (супружнике и децу).

„Радећи у овој комисији постајете сведоци различитих људских судбина. Од оних најтежих, када сте свесни нечије тешке болести, до оних најлепших када се лечење успешно заврши или се у случају успешне вантелесне оплодње роди дете“, закључује Форца.



Маријана Форца Поповић

САМОСТАЛНИ СИНДИКАТ У 2023.ГОДИНИ



Самостални синдикат током ове године је интензивно био ангажован на заштити радника и на остваривању права сваког запосленог. Истичемо да су као чланица „Синдиката комуналаца Београда“ добили сагласност да покрену тему положаја комуналних предузећа испред Социјално економског савета Републике Србије.

Обезбеђено је бесплатно заступање у споровима пред судом из радног односа и заступање у другим поступцима пред државним и другим органима који се тичу права и обавеза из радног односа запослених.

Ради побољшања материјалног и финансијског положаја запослених, средином новембра заједно са колегама из Независног синдиката ЈКП БВК, учествовали су на семинару који је за тему имао примену смерница око израде годишњег програма пословања за 2024. годину.

Преко 400 запослених је остварило право на материјалну подршку, што се односи на позајмице и неповратну помоћ поводом рођења детета или у случају смрти члана уже породице.

У циљу спречавања радне инвалидности преко две стотине радника је послато на коришћење одмора о трошку синдикалне организације у Одмаралиште „Врачар“ у Врњачкој бањи. Такође, преко 150 чланова синдиката искористило је могућност летовања по изузетно повољним условима, а део трошкова покрио је овај синдикат. Током новогодишњих празника 250 малишана обрадовано је ваучерима, а родитељи ђака првака су добили материјалну помоћ у износу од 15.000,00 динара и ранац са комплетим прибором за школу.

Комисија синдикалне организације обишла је чланове синдиката који су дуже од 6 месеци спречени за рад и том приликом уручила им материјалну помоћ. Учињено је пуно и на унапређењу услова рада сменских радника, опремањем просторија за дневни боравак и припрему хране.

Као и претходних година Самостални синдикат ЈКП БВК је учествовао на радничко спортским играма које су у септембру месецу ове године одржане у Будви, где су са 150 учесника остварили запажене резултате.

Обзиром да се ближи крај године, свим колегиницама и колегама, представници Самосталног синдиката желе срећну Нову годину и предстојеће божићне празнике.

НЕЗАВИСНИ СИНДИКАТ У 2023.ГОДИНИ



Ове године Независни синдикат обележио је 30 година постојања, непрекидно се залажући за права запослених, очување јавног интереса и унапређење положаја нашег предузећа у комуналном систему Београда.

У мају месецу ове године одржана је изборна седница Скупштине синдиката, на којој је за новог председника изабран колега Александар Праизовић на место досадашњег председника Радула Ристића.

Уважени Радуле Ристић је овим поводом испраћен у пензију, а биће упамћен по свом дугогодишњем синдикалним раду, личној храбрости и спремности да истрпи најтеже притиске, као један од највећих бораца за очување и унапређење права запослених и очување јавног интереса.

У години јубилеја, у значајном износу повећани су сви облици помоћи. До краја године биће подељено више од 300 новчаних позајмица. Овим поводом, за дугогодишње чланство, 189 запослених награђено је поклон ваучером.

Кроз програм превенције настанка радне инвалидности, право на коришћење услуга Одмаралишта „Врачар“ у Врњачкој бањи, остварило је 217 колегиница и колега. Програм субвенционисања дела трошкова за одмор запослених искористило је 66 наших радника.

Настављајући са активностима унапређења знања и информисаности чланова и запослених, Независни синдикат је организовао више семинара и синдикалних скупова, као што је семинар о Безбедности и здрављу на раду који је подржала градска централа „Нови синдикат комуналаца Београда“.

Са републичком централом „Конфедерацијом слободних синдиката“ организовани су семинари са темама из радно-правних односа у светлу великих проблема са којима се суочава јавни сектор. Заједно са колегама из Самосталног синдиката испраћен је и семинар, у организацији „Синдиката комуналаца Београда“, који је за основну тему имао изузетно тежак положај и проблеме запослених у комуналном систему наше земље, као и проналажењу начина за њихово превазилажење.

Већи број чланова синдиката присуствовало је, сада већ традиционалним окупљањима, у организацији компаније „Параграф“ где су имали прилике да стекну нове информације и знања из радноправних односа. Свим колегиницама и колегама овај синдикат жели пуно здравља, среће и успеха у новој 2024. години, са циљем да у идућој години, још активније, сви заједно наставимо успешну борбу за наше раднике и предузеће.

ИМПРЕСУМ

ИЗДАЈЕ:

ЈКП БЕОГРАДСКИ
ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА

В.д. директора
ЈКП „Београдски водовод и канализација“
Радомир Вујадин

РУКОВОДИЛАЦ СЛУЖБЕ ЗА ИНФОРМИСАЊЕ:

Дана Даниловић

УРЕДНИК:

Катарина Реговић

РЕДАКЦИЈА:

Владислав Стојановић
Дана Даниловић
Катарина Реговић

ЛЕКТУРА И КОРЕКТУРА:

Марија Радовановић

ФОТО:

Оливер Ђаја

ШТАМПА:

Клик ТИМ

Предлоге и сугестије послати на мејл:
katarina.regovic@bvkc.rs

Телефон редакције:
064/8131283 и 011/2065035