

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА СЛУЖБЕ САНИТАРНЕ КОНТРОЛЕ ВОДЕ

„ Вода је опште наследство чију вредност морају сви познавати. Задатак сваког је да њом економише и да је брижљиво користи“, каже се у европској повељи о води.

Политика квалитета Службе санитарне контроле воде заснована је на тежњи да се контрола хигијенске исправности воде за пиће коју ЈКП БВК испоручује потрошачима врши према највишим стандардима. Анализа квалитета воде обавља се према важећој законској регулативи, директивама Европске Уније, препорукама Светске здравствене организације, као и важећим европским и међународним стандардима.

Руководство као и сви запослени у Служби санитарне контроле воде су у обавези да обављају своје послове и радне задатке, поштујући захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017, као и правила акредитације а на основу успостављеног, документованог система менаџмента, поштујући опште принципе добре лабораторијске праксе у свом делокругу рада, као и принципе непристрасности и конзистентности у реализацији оперативних активности и заштиту података добијених у поступку обављања својих активности, од корисника или из других извора. Схватајући значај квалитета својих услуга, руководство, као и сви запослени опредељени су ка континуалном унапређењу свих аспеката система менаџмента.

Руководство Службе санитарне контроле воде је посвећено обезбеђењу и сталном унапређењу компетентности, непристрасности, поверљивости и објективности, као и перманентном управљању ризицима у обављању лабораторијских активности.

Транспарентност услуга испитивања, стално унапређење свих ресурса, како техничко-технолошких, тако и кадровских, као и унапређење метода испитивања, сходно светским и европским стандардима и препорукама, обавеза су како руководства, тако и свих запослених у Служби санитарне контроле воде.

Циљ Службе санитарне контроле воде је да преношењем позитивних домаћих, европских и светских искустава у области испитивања, из свог домена услуга, на домаће тржиште, уз поштовање принципа високе професионалности, поверења и угледа у начин и методе рада, кроз давање објективних, поновљивих и следљивих резултата испитивања, као и провером своје компетентности кроз програме за испитивање оспособљености и међулабораторијска поређења и редовним интерним и екстерним проверама система менаџмента и спровођењем корективних мера и побољшања обезбеди поверење како корисника својих услуга, тако и корисника услуга предузећа ЈКП БВК, као и других заинтересованих страна.

Обавеза руководства Службе санитарне контроле воде, као и целе организације ЈКП БВК је да створи све неопходне предуслове за остваривање ове политике и циљева кроз добру професионалну праксу и високи квалитет услуга, водећи рачуна о задовољству својих запослених.

У остваривању наведених циљева очекује се максималан допринос свих запослених

Руководилац Службе

Иван Живковић

ВД ДИРЕКТОРА

Радомир Вујадин

Београд, 15.04.2024.год.